



Table des matières

Éducation

[Garderie](#) – [Études élémentaires en français](#) – [Études secondaires en français](#) – [Programme d'immersion en français](#) – [Études postsecondaires](#) – [Formation professionnelle et linguistique](#) – [Parents d'élèves](#)

Santé

[Hôpital](#) – [Centre des services de santé](#) – [Organismes francophones](#) – [Lignes d'aide en cas de crise](#) – [Pharmacie](#) – [Médecin de famille](#)

Immigration et citoyenneté

[Services aux nouveaux arrivants](#) – [Programmes d'immigration](#) – [Résidence permanente et citoyenneté](#)

Emploi et entrepreneuriat

[Recherche d'emploi](#) – [Fournisseurs de services d'emploi](#) – [Entrepreneuriat](#)

Procédures administratives

[Administration fédérale](#) – [Administration provinciale](#) – [Administration municipale](#)

Grands événements

[À Thunder Bay](#) – [En région](#)

Activités sociales, culturelles et sportives

[Activités sociales](#) – [Activités culturelles](#) – [Activités sportives](#)

Organismes francophones

Justice

[Système judiciaire](#) – [Aide juridique](#) – [Avocats](#) – [Droits des francophones](#) – [Droit de la personne](#) – [Police](#)

Logement

[Court terme](#) – [Moyen/long terme](#)

Transport

[Aérien](#) – [Ferroviaire](#) – [Routier](#) – [Voiture](#) – [Transport public](#) – [Vélo](#)

Vie quotidienne

[Services](#) – [Épiceries](#) – [Institutions financières](#) – [Lieux de culte](#) – [Médias locaux](#) – [Poste](#) – [Restaurants et bars](#) – [Services automobile](#) – [Télécommunications](#) – [Vêtements](#) – [Ameublement](#) – [WiFi gratuit](#) – [Bénévolat](#)



ÉDUCATION

De la garderie jusqu'à l'université, la ville de Thunder Bay offre une multitude de services en matière d'éducation. Bien que la ville est anglophone, il est bel et bien possible de recevoir une éducation de qualité en français. Dans un contexte où l'ensemble des jeunes est immergé dans la culture anglophone à l'extérieur de l'école, l'éducation en français offre la possibilité aux jeunes de développer une forte identité culturelle francophone et de devenir véritablement bilingue.

Garderie

Les services de garderie sont accessibles pour les jeunes enfants et leurs familles. Ces services sont régulés par le gouvernement provincial afin de protéger la santé, la sécurité et le bien-être général des enfants. Si vous éprouvez des difficultés à trouver une garderie licenciée près de chez vous, visitez le site du [Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse](#). Pour identifier les garderies offrant des services en français, le [répertoire des services en français](#) de l'AFNOO et la page « [Petite enfance](#) » du CSDCAB peuvent être de bons outils.



Centre Grandir en français

Le Centre Grandir en français est un organisme à but non lucratif qui offre des services et des programmes en français aux familles francophones et à leurs enfants : garderie, éducation petite enfance, groupe de jeux, ateliers, prêt de jouets et de livres.

☎ 807 684-1953
☎ 807 343-5780
📍 220, rue Elgin, Thunder Bay, ON, P7A 0A4
@ grandirenfrancais@tbaytel.net
🌐 grandirenfrancais.ca

Études élémentaires en français

Les programmes dans les écoles élémentaires débutent en maternelle et jardin pour les enfants de 4 et 5 ans sur une base facultative. La première étape de l'apprentissage obligatoire commence à l'âge de 6 ans. Dans le Nord-Ouest de l'Ontario, on enseigne généralement de la 1^{re} à la 8^e année dans les écoles élémentaires.



École catholique Franco-Supérieur

École catholique Franco-Supérieur est une école engagée, novatrice, dynamique et inclusive. Elle fait vivre au quotidien les valeurs chrétiennes, personnifie le noyau de la communauté francophone et est d'abord et avant tout axée sur l'enfant.

☎ 807 344-1169
☎ 807 344-1547
📍 220, rue Elgin, Thunder Bay, ON, P7A 0A4
@ info@csdcab.on.ca
🌐 csdcab.ca/franco-superieur

Les élèves dans les écoles de langue française ont accès à [SOS devoirs](#) et la [Fédération de la jeunesse Franco-ontarienne](#).

Études secondaires en français

Les élèves atteignent l'école secondaire après avoir terminé leurs études élémentaires. L'enseignement secondaire est composé de la 9^e à la 12^e année. En plus du séjour académique obligatoire, les écoles secondaires offrent diverses activités parascolaires. Si un étudiant réussit ses études secondaires, il peut poursuivre des études postsecondaires.



École secondaire catholique de La Vérendrye

L'école secondaire catholique de La Vérendrye est un lieu accueillant qui transmet à l'enfant les connaissances nécessaires pour réussir dans le monde, tout en lui donnant le sens du bien-être personnel et en lui permettant de célébrer sa catholicité.

☎ 807 344-2266
☎ 807 344-3734
📍 75, rue High Nord, Thunder Bay, ON, P7A 8C7
@ info@csdcab.on.ca
🌐 csdcab.ca/la-verendrye

Programme d'immersion en français

En plus des écoles de langue française du [Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales](#), on peut recenser plusieurs écoles de langue anglaise élémentaires et secondaires dans l'agglomération de Thunder Bay qui offrent des programmes d'immersion en français.



Le [Lakehead District School Board](#) et le [Thunder Bay Catholic District School Board](#) offrent la possibilité aux jeunes de suivre un cursus d'éducation qui s'adresse aux familles anglophones et leur offrent la possibilité d'être exposées à la deuxième langue officielle du pays avec leur programme d'immersion. Afin de connaître le programme d'immersion en français correspondant à votre résidence vous pouvez vous fier aux [Services de Transport Étudiant de Thunder Bay](#).

L'AFNOO, l'Accueil francophone, le RÉFO et d'autres organismes francophones offrent des bourses aux étudiants qui poursuivent leurs études postsecondaires en français.

Études postsecondaires

On peut recenser deux institutions d'éducation postsecondaires à Thunder Bay, le [Confederation College](#) et l'[Université Lakehead](#). Les deux institutions sont anglophones et n'offrent pas de cours en français à l'exception des cours de langues. Afin de poursuivre leurs études en français, les étudiants francophones de la région doivent aller ailleurs en Ontario dans des institutions bilingues ou francophones comme le [Collège Boréal](#), l'[Université de Hearst](#), l'[Université Laurentienne](#), la [Cité collégiale](#) et l'[Université d'Ottawa](#). Le Collège Boréal et l'Université de Hearst sont les plus près avec des campus à Hearst.



Confederation College
Le Confederation College est un collège d'arts appliqués et de

technologie financé par la province. Le collège offre plus de [140 programmes](#) différents disponibles à temps plein ou à temps partiel selon le programme choisi.

☎ 807 475-6110
📍 1450, promenade Nakina, Thunder Bay, ON, P7C 4W1
🌐 www.confederationcollege.ca



Lakehead University
L'Université de Lakehead offre plus de 50 programmes différents dans des domaines d'études variés. Tous les programmes sont offerts en anglais à l'exception de certains programmes de la [faculté de langue](#).

☎ 807 343-8585
📍 955, rue Oliver, Thunder Bay, ON, P7B 5E1
🌐 lakeheadu.ca



École de médecine du Nord de l'Ontario
L'EMNO est partagée entre le campus de l'Université Lakehead à Thunder Bay et celui de l'Université Laurentienne à Sudbury. Le programme est offert en anglais, mais l'école a pris plusieurs engagements envers les étudiants et la population

☎ 807 766-7300
📍 955, rue Oliver, Thunder Bay, ON, P7B 5E1
🌐 nosm.ca

Formation professionnelle et linguistique

Plusieurs formations professionnelles et linguistiques sont offertes à Thunder Bay. Que ce soit pour reprendre des études, perfectionner une langue ou une habileté ou tout simplement pour apprendre de nouvelles choses, plusieurs établissements et programmes se trouvent à Thunder Bay.



Novocentre
Novocentre offre de la formation gratuite et en français dans les communautés de Thunder Bay, Ignace, Dryden, Kenora et Red Lake. Les formations permettent aux adultes de tout âge d'améliorer leurs compétences pour réaliser leur plein potentiel au travail, à la maison, dans un établissement scolaire et dans la communauté. Elle touche différents domaines d'études comme le perfectionnement de l'expression orale et écrite, le calcul, l'informatique et la gestion de son apprentissage.

☎ 807 684-1960
📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
@ dg@novocentre.com
🌐 novocentre.com



Consortium d'apprentissage virtuel de langue française de l'Ontario
Aiguille les apprenants adultes qui veulent obtenir leur diplôme d'études secondaires vers les services en ligne



d'éducation permanente des conseils scolaires de langue française.

☎ 1 877 789-8318

📍 704, chemin Carsons, Ottawa, ON, K1K 2H3

🌐 apprentissageenligne.org



Lakehead Public Schools Adult

Offre des cours du secondaire en anglais pour les adultes n'ayant pas complété tous leurs crédits. Ils proposent aussi des cours d'anglais langue seconde.

☎ 807 625-5145

📍 125, rue Lillie Sud, Thunder Bay, ON, P7E 2A3

🌐 lakeheadschoools.ca



Salvation Army

Propose des moments de conversation en français et en anglais lors de leur [Language Café](#). Les nouveaux arrivants peuvent ainsi se perfectionner dans l'une de ces deux langues afin d'acquérir la confiance nécessaire pour le parler aisément. Ces cafés sont gratuits et ouverts à tous, tous les lundis de 15h à 16h30. Ils sont aussi une belle occasion de vous impliquer en tant que bénévole.

☎ 807 623-6433

📍 2621, avenue Victoria Est, Thunder Bay, ON, P7C 1E8

@ contactus@salvationarmytb.ca

🌐 salvationarmytb.ca



Thunder Bay Literacy Group

Offre des cours d'alphabétisation en anglais aux résidents de Thunder Bay. Vous pouvez bénéficier gratuitement de ces cours d'alphabétisation si vous êtes résident permanent ou citoyen canadien.

☎ 807 475-7211

📍 106, rue Cumberland Nord, Thunder Bay, ON, P7A 4M2

@ tblg@tblg.org

🌐 tblg.org

Parents d'élèves

Plusieurs ressources sont disponibles en français pour aider les parents qui ont des jeunes élèves dans le système francophone. [Parents partenaires en éducation](#) informe, soutient et outille les parents dans leur rôle de premier éducateur. Si votre enfant a besoin d'aide pour effectuer ses devoirs, [SOS devoirs](#) est un service d'aide aux devoirs destiné aux élèves des écoles de langue française de la 1^{ère} à la 12^e année. [Canadian Parents for French](#) est un organisme dévoué à la promotion et à l'apprentissage du français comme langue seconde pour les jeunes qui offre plusieurs outils pour les parents d'élèves. Le [Centre ontarien de prévention des agressions](#) (COPA) a mis en place un guide des écoles pour les personnes nouvellement arrivées en Ontario. Deux versions de ce guide existent, une pour les [écoles élémentaires](#), l'autre pour les [écoles secondaires](#).



SANTÉ

Centre régional d'importance, Thunder Bay regroupe la plupart des services en santé dont vous pourriez avoir besoin. Dans cette ville anglophone, plusieurs services de santé sont disponibles en français. Pour vous aider à naviguer et identifier les fournisseurs de services francophones, vous pouvez consulter la [section santé du répertoire des services en français](#) ou [Cliquez santé](#). Une autre option est de contacter et rencontrer l'[Accueil francophone](#) pour les particuliers ainsi que le [Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario](#) pour les professionnels.

Pour bénéficier des services de santé gratuitement, assurez-vous de vous [inscrire à l'assurance-santé de l'Ontario](#) trois mois après votre arrivée. Votre carte Santé vous permet de recevoir gratuitement les soins de santé essentiels.

Hôpital

La ville de Thunder Bay compte sur son territoire un hôpital universitaire d'importance qui dessert l'ensemble de la région, le [Thunder Bay Regional Health Sciences Centre](#) et le [St. Joseph's Care Group](#). Ces hôpitaux ne sont pas désignés bilingues, mais offrent tout de même plusieurs services en français.



Thunder Bay Regional Health Sciences Centre

Le Thunder Bay Regional Health Sciences Centre a pour mission d'offrir une expérience de qualité aux patients dans un milieu de soins de

santé universitaire qui répond aux besoins de la population du Nord-Ouest de l'Ontario.

☎ 807 684-6000
📍 980, rue Oliver, Thunder Bay, ON, P7B 6V4
✉ tbrhsc@tbh.net
🌐 tbrhsc.net/fr/accueil



ST. JOSEPH'S CARE GROUP

St. Joseph's Care Group

Chef de file le domaine des soins, de la compassion et de l'engagement, St. Joseph's Care Group œuvre dans les grands domaines suivants : soins complexes et services de réadaptation physique, services de santé mentale et de toxicomanie, services de soins de longue durée.

☎ 807.343.2431
📍 35, rue Algoma Nord, C.P 3251, Thunder Bay, ON, P7B 5G7
✉ sjcg@tbh.net
🌐 sjcg.net/aboutus/francais.aspx

Centre des services de santé

En plus des hôpitaux, plusieurs centres des services de santé ont des locaux à Thunder Bay et offrent des services en français pour vous aider si vous avez des besoins particuliers. Que ce soit pour les soins à domicile, des soins palliatifs ou des soins pour enfants, vous pouvez trouver de l'aide.



RLISS du Nord-Ouest

Si vous-même ou une personne à qui vous tenez avez besoin de services de

santé à domicile, à l'école ou dans la communauté le RLISS du Nord-Ouest peut vous aider en vous offrant des soins à domicile et en milieu communautaire.

☎ 807 345-7339
☎ 807 345-4625
📍 961, chemin Alloy, Thunder Bay, ON, P7B 5Z8
✉ northwest@lhins.on.ca
🌐 healthcareathome.ca/northwest

Vous avez des questions spécifiques sur la santé familiale, les soins pour personnes handicapées, la santé sexuelle, la santé mentale, la toxicomanie, etc.? Le site etablissement.org peut vous aider.



Hospice Northwest

La mission de l'Hospice Northwest est d'aider les personnes vivant avec une vie limitée ou une maladie chronique à éprouver un sentiment de connexion, grâce au soutien de la communauté.

☎ 807 626-5575
☎ 807 626-5574
📍 63, rue Carrie, Thunder Bay, ON, P7A 4J2
✉ joan@hospicenorthwest.ca
🌐 hospicenorthwest.ca/services-en-francais



Faye Peterson House

Cet organisme offre un refuge sûr aux femmes et à leurs enfants qui ont été agressés, menacés ou harcelés physiquement, sexuellement ou



émotionnellement. Ce refuge inclut un hébergement temporaire, de la nourriture et d'autres produits de première nécessité en cas d'urgence.

☎ 807 345-0450
☎ 807 345-4550
📍 C. P. 10172, Thunder Bay, ON P7B 6T7
@ faye@fayepeterson.org
🌐 fayepeterson.org



George Jeffrey Children's Centre
Le Centre pour enfants George Jeffrey (GJCC) est un centre de santé pédiatrique ambulatoire qui répond aux besoins de communication et de développement des enfants depuis plus de 60 ans.

☎ 807 623-4381
☎ 1 888 818-7330
📍 200, rue Brock Est, Thunder Bay, ON, P7E 0A2
🌐 georgejeffrey.com/home

Children's Centre

Servir les communautés dans le District de Thunder Bay. Le centre des enfants de Thunder Bay améliore la qualité de vie des enfants et des jeunes dans leurs familles et dans la communauté environnante. Il fournit des services qui améliorent la santé mentale des enfants et des jeunes, renforce les compétences des familles pour élever les enfants et d'autres services...

🌐 ☎ 807 343-5000
🌐 ☎ 807 435-0444
🌐 📍 283, rue Lisgar, Thunder Bay, ON, P7B 6G6

🌐 [Children's Centre Thunder Bay :: Français](http://ChildrensCentreThunderBay.ca)
(childrenscentre.ca)

Organismes francophones

Vous avez de la difficulté à recevoir des services en français et à comprendre le système de santé ontarien? Des organisations francophones du Nord de l'Ontario peuvent vous aider à recevoir des services en français à Thunder Bay.



L'Accueil francophone de Thunder Bay

L'organisme offre des services d'interprétation, de soutien, de référence et de consultation aux francophones qui ont besoin d'aide pour naviguer le système de santé. De plus, l'Accueil offre gratuitement ces services aux clients d'expression française et aux professionnels de la santé.

☎ 807 684-1940
☎ 807 684-1940
📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
@ info@accueilfrancophone.com
🌐 accueilfrancophone.com



Centr'Elles

Organisme d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel. Sa mission est de travailler pour prévenir, contrer et mettre fin à toutes les formes de violences faites aux femmes et de revendiquer le respect des droits et la multiplication des choix qui s'offrent à elles.

☎ 807 684-1955
☎ 1 888 390-0025
📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
@ admin@centrelles.com
🌐 centrelles.com

Associations provinciales

Avez-vous des besoins particuliers en matière de santé francophone qui ne sont pas couverts par les organismes francophones locaux? N'hésitez pas à faire une recherche au niveau provincial, plusieurs organisations provinciales francophones peuvent répondre à vos besoins comme [l'Association francophone des troubles d'apprentissage](#) et [l'Association ontarienne des sourds francophones](#).

Lignes d'aide en cas de crise

211
211 est une ligne d'aide gratuite vous mettant en contact avec les services sociaux locaux.

☎ 807 624-1720
📍 125, avenue Syndicate Sud, Thunder Bay, ON, P7E 6H8
🌐 search.211north.ca

Pour toute urgence, il suffit de composer gratuitement le **911** à partir de n'importe quel téléphone pour rapidement contacter ambulanciers, pompiers, policiers et garde-côtes.

Alcooliques anonymes

☎ 807 623-1712
📍 516, avenue Victoria Est, Thunder Bay, ON, P7C 1A7
@ lakeheadintergroup@tbaytel.net



Centre Anti-Poison de l'Ontario

☎ 1 800 268-9017

🌐 ontariopoisoncentre.ca

Crise suicide

☎ 1 833 456-4566

🌐 crisisservicescanada.ca/fr

Fédération canadienne pour la santé sexuelle

☎ 1 888 642-2725

@ acces@actioncanadaSHR.org

🌐 cfsh.ca/fr

Fem'aide - Ligne de soutien pour femmes touchées par la violence

☎ 1 877 336-2433

@ info@femaide.ca

🌐 femaide.ca

Jeunesse j'écoute

☎ 1 800 668-6868

🌐 jeunessejecoute.ca

Ligne d'aide sur la santé mentale

☎ 1 866 531-2600

🌐 connexontario.ca/Accueil

Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être des Premières Nations et des Inuits

☎ 1 855 242-3310

🌐 espoirpourlemieuxetre.ca

Pharmacie

Vous avez besoin de vous procurer des médicaments en vente libre, d'obtenir une prescription ou des médicaments prescrits par un médecin? Certains médicaments ne sont disponibles que dans les pharmacies. Le site internet pharmacyfind.ca vous permet d'obtenir une liste de l'ensemble des pharmacies à Thunder Bay.

Médecin de famille

Le médecin de famille est votre fournisseur de soins de santé primaire, ce qui signifie qu'il s'agit de la personne avec laquelle vous prenez rendez-vous lorsque vous avez un souci de santé non urgent. Vous pouvez en apprendre davantage à propos de leurs services [ci-dessous](#). Les visites chez le médecin sont financées publiquement si vous avez votre carte-santé, ce qui signifie que vous n'avez pas à les payer. Pour obtenir un médecin de famille vous pouvez vous inscrire à [Accès Soins](#) ou utiliser la page [All doctors search](#) accessible uniquement en anglais.

Services de transport :

AFNOO, Centr'Elles, Accueil francophone par le biais de Centre francophone fournissent un transport porte-à-porte abordable pour les personnes âgées ou handicapées pour les aider avec diverses activités telles que l'épicerie, les rendez-vous médicaux et les sorties sociales.

REMARQUE : Le véhicule est équipé pour accueillir un fauteuil roulant. Il doit être loué au préalable auprès de ces organismes.



IMMIGRATION ET CITOYENNETÉ

Immigrer au Canada amène plusieurs défis. Dès votre arrivée dans le Nord-Ouest de l'Ontario, vous serez à la recherche d'information sur les démarches à entreprendre pour vous établir et débiter votre nouvelle vie.

Services aux nouveaux arrivants

Plusieurs prestataires de service aux nouveaux arrivants établi à Thunder Bay peuvent vous aider dans vos démarches pour vous établir dans le Nord-Ouest ontarien. Parmi ceux-ci quelques-uns offrent des services en français.



L'AFNOO offre aux nouveaux arrivants francophones et allophones une gamme de services directs gratuits afin de faciliter leur intégration économique et sociale dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Les services offerts comprennent : l'aide à la recherche d'emploi, de logement ainsi que de l'orientation et des services de renseignements sur le système scolaire, les soins de santé et les procédures administratives auprès du gouvernement. L'AFNOO offre aussi un service de transport et de tutorat à ceux qui sont éligibles.



Réseau du Nord

Il est important de s'informer sur les procédures à suivre et les divers programmes d'immigration du Canada et de l'Ontario avant de venir s'installer à Thunder Bay. Le site Etablissement.org est un bon point de départ pour entamer vos recherches.

Le Réseau de soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario crée des liens entre les organismes de toutes les régions du Nord de l'Ontario afin de mettre en place un système pour faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants. Il offre l'aiguillage aux nouveaux arrivants vers les services disponibles dans la région.

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
@ info@reseaudunord.ca
🌐 reseaudunord.ca/fr



Société Économique de l'Ontario
La Société Économique de l'Ontario (SÉO) est un réseau provincial francophone qui fait preuve d'innovation et de dynamisme dans le développement économique, l'entrepreneuriat. À Thunder Bay, il y a un programme d'intermédiaire communautaire qui permet l'offre des services à distance d'entrepreneuriat aux immigrants francophones de façon individualisée et en français. Cet organisme offre un service clé en main aux employeurs en facilitant la procédure administrative reliée à l'embauche des candidats issus de l'immigration.

Clovice Ilboudo
📞 613 252-9649
@ cilboudo@seo-ont.ca
🌐 seo-ont.ca/



Thunder Bay Multicultural Association

TBMA facilite l'établissement des nouveaux arrivants, promeut le multiculturalisme et aide à éliminer le

Vous avez des questions sur les différents programmes en matière d'immigration ? N'hésitez pas à utiliser le [centre d'aide d'IRCC](#)

racisme grâce à une gamme complète de services, l'engagement et le développement communautaire. L'association offre des services de traduction des documents, des ateliers de sensibilisation sur la discrimination et l'interculturalité, des activités pour se préparer à l'examen de citoyenneté, du mentorat pour les jeunes de 12 à 25 ans. La TBMA organise aussi des groupes et des ateliers de conversations et de prononciation en anglais. Des services sont disponibles en français sur demande.

📞 807 345-0551
📞 807 345-0173
📍 17, rue Court Nord, Thunder Bay, ON, P7A 4T4
@ joyg@thunderbay.org
🌐 thunderbay.org

Programmes d'immigration

Le [gouvernement fédéral canadien](#) et le [gouvernement provincial ontarien](#) offrent plusieurs programmes pour permettre aux nouveaux arrivants de venir s'établir dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux programmes à la disposition des immigrants.



[Entrée Express - Programme des travailleurs qualifiés](#)

[Entrée Express - Programme des travailleurs de métiers spécialisés](#)

[Entrée Express - Catégorie de l'expérience canadienne](#)

[Expérience internationale Canada](#)

[Mobilité francophone](#)

[Parrainage d'un membre de la famille](#)

[Permis d'études](#)

[Permis de travail post-diplôme](#)

[Programme de VISA pour démarrage d'entreprise](#)

[Programme d'immigration des travailleurs autonomes](#)

[Programme ontarien des candidats à l'immigration](#)

[Programme ontarien Entrée Express](#)

[Réfugiés et demandes d'asile](#)

Résidence permanente et citoyenneté

Résidence permanente

Un résident permanent est une personne qui a obtenu le statut de résident permanent en [immigrant au Canada](#), mais qui n'est pas encore [citoyen canadien](#). Une personne qui se trouve au Canada de façon temporaire, comme un étudiant étranger ou un travailleur étranger temporaire, n'est pas un résident permanent. Les résidents permanents bénéficient des mêmes avantages que les citoyens canadiens à l'exception du droit de vote, la

possibilité de se présenter à une élection ou d'occuper un emploi qui requiert une autorisation de sécurité de haut niveau. Pour plus d'informations sur le statut de résident permanent, vous pouvez consulter la page « [Comprendre le statut de résident permanent](#) » du site internet du Ministère de l'Immigration et de la Citoyenneté.

Carte de résidence permanente

Cette carte prouve officiellement que vous êtes un résident permanent au Canada. Si vous êtes un nouveau résident permanent, vous recevrez votre carte par la poste dans les 30 jours suivant votre arrivée au Canada. La carte de résidence permanente est valide pour 5 ans et doit être avec vous lorsque vous voyagez à l'extérieur du Canada et lorsque vous revenez au pays. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [Etablissement.org](#).

Devenir citoyen canadien

Si vous souhaitez demander la citoyenneté canadienne, vous devez répondre aux critères suivants.

- avoir plus de 18 ans;
- fournir une [preuve que vous pouvez parler et écrire dans une langue officielle du Canada](#);
- être résident permanent;
- avoir vécu au Canada en tant que résident permanent pendant au moins 3 ans au cours des 5 dernières années précédant votre demande;
- avoir rempli une déclaration de revenus aux fins d'impôts pendant au moins 3 ans au cours des 5 dernières années et avoir payé les montants d'impôts dus le cas échéant;

- avoir présenté votre demande de citoyenneté à partir du Canada.

Pour plus d'informations sur l'obtention de la citoyenneté canadienne vous pouvez consulter la page internet « [Devenir citoyen canadien](#) » du Ministère de l'Immigration et de la Citoyenneté.

EMPLOI ET ENTREPRENEURIAT

Le Nord-Ouest ontarien a besoin de travailleurs qualifiés. Si vous recherchez une nouvelle opportunité de carrière, la région du Nord-Ouest regorge de centaines d'opportunités d'emplois dans une vaste gamme de secteurs et d'industries en effervescences. Les opportunités d'emploi sont notamment nombreuses pour les personnes bilingues pouvant communiquer en français et en anglais.

Le Nord-Ouest de l'Ontario étant une région anglophone, il est essentiel d'avoir un bon niveau d'anglais pour décrocher un emploi qui correspond à vos intérêts à Thunder Bay.

Recherche d'emploi

Vous êtes à la recherche d'un emploi à Thunder Bay? Trouver un emploi dans le Nord-Ouest de l'Ontario n'est pas toujours facile pour un nouvel arrivant malgré le grand nombre de postes disponibles. Plusieurs outils en français ou en anglais sont à votre disposition pour vous aider dans votre recherche.

En ligne

Le moyen le plus populaire de trouver et de postuler pour des emplois est d'utiliser des sites d'emploi en ligne comme le [Guichet-Emplois](#) ou [Indeed](#). Il y a également des sites d'emploi régionaux comme [Job Search](#). Si vous êtes à la recherche d'un emploi dans la région qui requiert la connaissance de la langue française, vous pouvez vous abonner à l'infolettre de [l'AFNOO](#) et consulter la [section emploi du site internet de l'AFNOO](#). Les grandes entreprises et les gouvernements affichent

également des offres d'emploi sur leurs propres sites internet. Visitez les emplois du [gouvernement fédéral](#), [provincial](#) et [municipal](#).

Journaux

Les journaux locaux et régionaux offrent tous une section emploi. Que ce soit pour un emploi à temps partiel ou des carrières professionnelles, c'est un endroit à ne pas négliger lorsqu'on recherche un emploi. La section carrière du [Chronicle Journal](#) est publiée tous les samedis et mercredis et répertorie les offres d'emploi à Thunder Bay et dans la région du Nord-Ouest.

Foires/salons de l'emploi

Un bon endroit pour commencer sa recherche d'emploi est de visiter un salon de l'emploi à Thunder Bay. Ces événements vous permettent d'obtenir des informations générales sur les perspectives d'emploi dans différentes entreprises et de réseauter. Pour plus d'informations sur les foires de l'emploi vous pouvez consulter les sites internet de la [Thunder Bay Job Fair](#), de l'[Université Lakehead](#) et du [Confederation College](#).

Envoyer votre curriculum vitae

Si une entreprise spécifique vous intéresse, vous pouvez envoyer votre curriculum vitae (CV) accompagné d'une lettre de présentation. De manière générale, les CV sont conservés et vérifiés lorsque des postes deviennent disponibles. N'hésitez pas à prendre l'initiative et à aller vous présenter et discuter en personne auprès des employeurs avec votre CV.

Les normes en matière de Curriculum Vitae changent grandement d'un endroit à l'autre. N'hésitez pas à contacter un fournisseur de services d'emploi pour obtenir des conseils.

Fournisseurs de services d'emploi

Plusieurs services sont disponibles à Thunder Bay pour vous aider à atteindre vos objectifs de carrière. Les services d'emploi comprennent les agences d'emploi, mais aussi d'autres services professionnels comme les programmes d'aide à l'emploi, l'aide à la rédaction de CV, l'orientation professionnelle, les programmes de formation et d'autres services de développement des compétences. Le meilleur endroit pour trouver une liste complète des services d'emploi disponibles est dans l'annuaire téléphonique, [Pages jaunes](#).



L'AFNOO offre Gouvernement toute une gamme de services dont celui de l'employabilité pour aider les nouveaux arrivants à s'établir dans le Nord-Ouest. Sont inclus dans les services offerts l'aide à la rédaction de CV, la préparation aux entretiens d'embauche, de l'information sur le marché de l'emploi, des ateliers en employabilité, et bien d'autres.



Northwest Employment Works
Northwest Employment Works est un centre d'évaluation d'Emploi Ontario

offrant une variété de programmes et de services visant à aider les chercheurs d'emploi et les employeurs à atteindre leurs objectifs de recherche d'emploi, de recrutement et de formation.

☎ 807 473-3829
☎ 807 473-3869
📍 1450, promenade Nakina, Thunder Bay, ON, P7C 4W1
✉ new@confederationc.on.ca
🌐 northwestworks.ca



Thunder Bay Multicultural Association

TBMA facilite l'établissement des nouveaux arrivants, promeut le multiculturalisme et aide à éliminer le racisme grâce à une gamme complète de services, l'engagement et le développement communautaire. L'association offre des services de traduction des documents, des ateliers de sensibilisation sur la discrimination et l'interculturalité, des activités pour se préparer à l'examen de citoyenneté, du mentorat pour les jeunes de 12 à 25 ans. La TBMA organise aussi des groupes et des ateliers de conversations et de prononciation en anglais. Des services sont disponibles en français sur demande

☎ 807 345-0551
☎ 807 345-0173
📍 17, rue Court Nord, Thunder Bay, ON, P7A 4T4
🌐 thunderbay.org



YES Employment Services

YES est une organisation communautaire sans but lucratif qui fournit des services aux membres de la communauté dans le besoin. Les chercheurs d'emploi peuvent bénéficier de ressources et d'aide personnalisée dans leur démarche de recherche d'emploi.

☎ 807 623-0768
☎ 807 622-5649
📍 1116, rue Waterford, Thunder Bay, ON, P7B 5R1
✉ resource@yesjobsnow.com
🌐 yesjobsnow.com

Entrepreneuriat

Vous souhaitez démarrer une nouvelle entreprise ou travailler à votre compte dans la région de Thunder Bay? Le démarrage de votre propre entreprise ou l'achat d'une entreprise existante est une décision importante à prendre. Plusieurs fournisseurs de services peuvent vous appuyer dans vos démarches.



Centre d'entrepreneur de Thunder Bay et du district

Le Centre d'entrepreneur de Thunder Bay et du district offre des services de consultation gratuits et confidentiels aux petites entreprises et aux nouveaux entrepreneurs. Téléchargez une copie de leur [Guide de démarrage d'une entreprise](#), qui fournit des renseignements détaillés sur le démarrage d'une entreprise dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Les services du centre sont offerts en français sur demande.

☎ 1 800 668-9360
📍 34 rue Cumberland Nord, Bureau 201, Thunder Bay, ON, P7C 5K4

✉ entrepreneurcentre@thunderbay.ca
🌐 thunderbay.ca/en/le-centre-d-entrepreneur-de-thunder-bay.aspx



Espace entrepreneur de la SÉO

La Société Économique de l'Ontario (SÉO) est un réseau provincial francophone qui fait preuve d'innovation et de dynamisme dans le développement économique, l'entrepreneuriat et l'immigration. La SÉO offre notamment des services clés en main aux entrepreneurs francophones.

☎ 1 877 235-7809
✉ info@espaceentrepreneur.ca
🌐 <https://seo-ont.ca/entrepreneuriat>



Conseil de Coopération de l'Ontario (CCO)

Le Conseil de la coopération de l'Ontario est l'association chef de file du développement économique, social et communautaire de l'Ontario depuis 1964. En 2018, nous avons reçu une médaille du Sénat du Canada pour notre rôle essentiel au développement de l'Ontario. Elle offre de nombreux services sans frais (appui de base aux entrepreneurs, formations, développement communautaire, etc.), tandis que d'autres sont payants. Nous vous invitons à communiquer directement avec nous pour en savoir plus sur leurs services.

☎ 705-560-1121 poste 101

📍 234, rue Van Norman
Thunder Bay, ON P7A 4B8
@ info@cco.coop



PARO Centre pour l'entreprise des femmes

PARO est l'une des organisations les plus réussies au Canada dans le domaine du soutien aux entreprises et de la création de réseaux. En tant qu'entreprise sociale sans but lucratif, PARO collabore à l'autonomisation des femmes, au renforcement des petites entreprises et à la promotion du développement économique communautaire.

☎ 1 800 584-0252
📠 807 625-0317
📍 110 - 105, rue May Nord, Thunder Bay, ON, P7C 3N9
@ info@paro.ca
🌐 paro.ca/2013/fr



Les affaires, ça commence ici

PerLE

PerLE est un service novateur en ligne qui fournit aux entrepreneurs un accès simplifié à des renseignements sur les permis et licences d'entreprises et les autres exigences nécessaires pour créer, exploiter et faire croître leur entreprise.

☎ 1 888 576-4444
📠 1 888 417-0442
🌐 bizpal.ca/fr



stronger
business
together

Thunder Bay Chamber of Commerce

La Chambre de commerce met en commun les ressources de ces membres afin d'offrir des possibilités d'apprentissage et plusieurs ressources aux entrepreneurs, dont le [Small Business Resource Guide](#). De plus, la Chambre vise à renforcer les liens entre les membres de la communauté d'affaires et prend position sur des enjeux stratégiques.

☎ 807 624-2626
📠 807 622-7752
📍 200, avenue Syndicate Sud,
Bureau 102, Thunder Bay, ON,
P7E 1C9N
@ chamber@tbchamber.ca
🌐 tbchamber.ca



Thunder Bay Ventures

Thunder Bay Ventures est une société d'aide au développement des collectivités (SADC) financée par le gouvernement fédéral. Ventures a été créée pour entreprendre la planification stratégique, le développement économique communautaire, le conseil aux entreprises ainsi que pour investir dans des entreprises nouvelles et existantes de l'agglomération de Thunder Bay.

☎ 807 768-6650
📍 955, promenade Alloy, Thunder Bay, ON, P7B 5Z8
@ info@thunderbayventures.com
🌐 thunderbayventures.com

PROCÉDURES ADMINISTRATIVES

Les administrations municipales, provinciales et fédérales jouent toutes des rôles importants afin de desservir les résidents de Thunder Bay. Les trois paliers gouvernementaux offrent plusieurs services auxquels tous les résidents ont accès en échange des impôts, taxes et autres frais qu'ils paient. Il n'est pas toujours évident de savoir où donner de la tête dans la pile de paperasse administrative qu'on doit réaliser en tant que nouveaux arrivants, cette section est là pour vous aider.

Administration fédérale

Tous les services offerts par le fédéral sont centralisés au sein de [Service Canada](#) qui a un [bureau à Thunder Bay](#). Si vous devez renouveler votre passeport, avez des questions sur votre pension ou votre assurance emploi, devez obtenir un numéro d'assurance sociale (NAS) ou payer vos impôts, c'est au Centre Service Canada de Thunder Bay que vous devez vous rendre. Pour une liste complète des services offerts par Service Canada, veuillez consulter le site [internet](#).

Centre Service Canada

☎ 1 800 622-6232
📍 975, promenade Alloy, Thunder Bay, ON, P7B 5Z8
🌐 canada.ca/fr

Assurance-emploi

Si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les [prestations d'assurance-emploi pour les travailleurs](#), les [prestations](#)

[parentales](#), les [prestations de pêcheur](#), les [prestations de maladie](#) et les [prestations relatives à la situation familiale](#) ainsi que sur la marche à suivre pour présenter une demande et soumettre une déclaration vous pouvez consulter la page « [Prestation d'Assurances-emploi](#) » ou vous rendre à un Centre Service Canada.

Impôts

Chaque année, [particuliers](#), [entreprises](#), [sociétés](#) et [fiducies](#) doivent remplir leur déclaration d'[impôt sur le revenu](#) avant la fin du mois d'avril. Vous pouvez remplir votre déclaration de revenus [en ligne](#), sur [papier](#) ou par [téléphone](#). Si vous avez besoin d'aide pour compléter vos impôts, n'hésitez pas à contacter un bénévole du [Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt](#). Si vous souhaitez obtenir de l'aide en français, vous pouvez consulter le [répertoire des services en français](#) de l'AFNOO pour rechercher un conseiller financier ou un comptable francophone.

Le gouvernement fédéral est officiellement bilingue et la majorité des points de services doivent offrir des services équivalents en français en anglais. N'hésitez pas à vous afficher comme francophone et à demander à avoir des services en français au bureau de Thunder Bay.

Numéro d'assurance sociale

Le numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro de neuf chiffres dont vous avez besoin pour travailler au Canada ou pour avoir accès aux programmes et aux prestations offerts par le gouvernement. Vous pouvez consulter la page internet « [Numéro d'assurance sociale](#) » ou vous rendre à un Centre Service

Canada pour plus d'informations sur votre admissibilité, la présentation d'une demande, la mise à jour de votre dossier et vos responsabilités en lien avec votre NAS.

Passeports

Si vous souhaitez présenter une demande ou renouveler votre passeport, avoir des informations sur les délais de traitement, faire part d'un passeport perdu ou endommagé, vous pouvez consulter la section « [Passeports canadiens](#) » du site internet du gouvernement fédéral ou vous rendre au [centre de Service Canada le plus près de chez vous](#). Pour un service rapide, il y a un Bureau des passeports adjacent au Centre de Service Canada de Thunder Bay. Si vous êtes un ressortissant étranger, vous devez vous adresser à votre consulat pour renouveler votre passeport.

Pensions

Le [Régime de pensions du Canada](#) a pour but d'assurer aux cotisants et à leur famille un remplacement partiel de leur revenu en cas de retraite, d'invalidité ou de décès. Presque toutes les personnes qui travaillent dans le Nord-Ouest de l'Ontario cotisent au RPC. Pour vérifier votre admissibilité et le montant que vous pourriez recevoir ainsi que présenter une demande, n'hésitez pas à contacter Service Canada ou remplir une [demande en ligne](#).

Administration provinciale

Tout comme le gouvernement fédéral, le provincial a centralisé les services qu'il offre au sein d'une institution, [ServiceOntario](#) qui peut compter sur 3 [centres de service à](#)



Thunder Bay. Conduite automobile, santé, chasse et pêche, pièces d'identité et certificats figurent parmi les principaux services offerts par ServiceOntario. Utilisez le [localisateur de services](#) du gouvernement ontarien pour identifier les services disponibles dans chaque centre de service.

ServiceOntario

☎ 1 800 267-8097

📍 435, rue James Sud, Unité 113,
Thunder Bay, ON, P7E 6T1

🌐 ontario.ca/fr/page/serviceontario

ServiceOntario

☎ 807 766-9682

📍 581, chemin Red River, Unité 103,
Thunder Bay, ON, P7B 1H4

🌐 ontario.ca/fr/page/serviceontario

ServiceOntario

☎ 807 626-8166

📍 400, rue Balmoral, Unité B,
Thunder Bay, ON, P7C 5G8

🌐 ontario.ca/fr/page/serviceontario

santé ainsi que pour renouveler, remplacer ou annuler votre carte santé vous pouvez consulter [cette page](#) du site internet du gouvernement provincial ou vous rendre à un centre ServiceOntario.

Chasse et pêche

En Ontario, il vous faut une carte Plein Air pour obtenir votre vignette de [permis de chasse](#) ou/et de [permis de pêche](#). Vous devez détenir votre carte Plein Air avant de pouvoir acheter vos permis. Pour plus d'informations, sur les procédures à suivre afin d'obtenir ou de renouveler votre carte veuillez consulter la page « [Obtenir une Carte Plein Air](#) » ou vous rendre à ServiceOntario.

Immatriculer un véhicule

Lorsque vous achetez un véhicule en Ontario, c'est obligatoire de [l'assurer et de l'immatriculer](#). L'assurance se fait auprès d'une compagnie privée, mais l'immatriculation se fait auprès de ServiceOntario. N'hésitez pas à vous rendre à un point de service ou à consulter la page « [Immatriculer un véhicule](#) » pour avoir plus d'informations sur les certificats, plaques et vignettes d'immatriculation.

Une fois que vous devenez résident de l'Ontario, vous avez 60 jours pour échanger votre permis et vous munir d'un permis de conduire ontarien.

Permis de conduire

Que ce soit pour [renouveler votre permis de conduire](#) ou pour tout autre permis relatif à la conduite automobile comme le [permis de stationnement accessible](#) ou le [permis de conduire Plus](#), vous devez

vous rendre à un centre de ServiceOntario. Vous pouvez également renouveler votre permis [en ligne](#). Pour [obtenir un permis](#) ou [échanger un permis](#) délivré par une autre province ou un pays ayant une entente d'échange de permis avec l'Ontario vous devez vous rendre à un [centre Test au volant](#). Celui de Thunder Bay offre des services en français et est situé dans le McIntyre Centre au 1186 Memorial Avenue.

Pièces d'identité et certificats

En plus de la Carte-Santé et du permis de conduire, c'est l'ensemble des [documents d'identités](#) que vous pouvez vous procurer par le biais de ServiceOntario. Que ce soit un certificat de [naissance](#), de [mariage](#) ou de [décès](#), un [changement de nom](#), l'obtention d'une [Carte-Photo](#) ou l'[authentification de documents](#) aux fins d'utilisation à l'extérieur du Canada, l'administration provinciale peut vous aider.

Services pour entreprises et organismes sans but lucratif

En plus des services aux particuliers, le gouvernement ontarien encadre et offre plusieurs services aux [entreprises](#) et [organismes sans but lucratif](#). ServiceOntario peut notamment vous aider à lancer un OSBL, protéger une marque de commerce ou remplir divers formulaires.

Administration municipale

Échelon administratif le plus près de la population, l'administration municipale offre une grande variété de services qui affecte votre vie quotidienne. De vos animaux de compagnie aux transports publics en

Le gouvernement ontarien n'est pas officiellement bilingue, mais offre tout de même des services en français dans plusieurs points de service. Pour des services en français à Thunder Bay, rendez-vous aux locaux de ServiceOntario situé au 435 rue James Sud. Certains services pour les résidents temporaires ne sont disponibles que sur la rue James.

Carte-Santé, admissibilité et couverture

Le régime de l'assurance-santé de l'Ontario couvre en totalité, ou en partie, la plupart des soins de base dont vous pourriez avoir besoin. Pour en savoir plus sur les [services couverts](#) par votre carte santé, les [documents nécessaires](#) pour obtenir votre carte



passant par la collecte des ordures ménagères, c'est la ville de Thunder Bay qui est en charge de cela. Une [liste complète](#) des services municipaux est disponible sur le site internet de la ville. Un [répertoire](#) avec les contacts de chaque département et division est également accessible pour directement rejoindre le service dont vous avez besoin. Si vous hésitez sur le bon service à rejoindre, veuillez vous référer aux coordonnées suivantes pour contacter les renseignements généraux.

City Hall – Hôtel de Ville

☎ 807 625-2230

📍 500, rue Donald Est, Boîte postale 800, Thunder Bay, ON, P7C 5K4

La municipalité de Thunder Bay est unilingue anglophone ce qui signifie que vos démarches avec les services municipaux se feront essentiellement en anglais.

🌐 thunderbay.ca

Services animaliers

Si vous souhaitez adopter un animal, obtenir une licence pour votre animal de compagnie, faire part de la présence d'un animal sauvage ou errant, il faut contacter les services animaliers de la municipalité

Animal Services Centre

☎ 807 684-2156

📍 882, place Alloy, Thunder Bay, ON, P7B 6E6

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/animal-services.aspx

Eau et égouts

C'est le service à contacter si vous avez des questions concernant votre compteur d'eau, les égouts ou l'eau potable. Tous les trois mois, les

résidents de Thunder Bay doivent payer l'eau qu'ils consomment. Ce montant sert à entretenir le système d'aqueducs et d'égouts municipal.

Victoriaville Civic Centre

☎ 807 625-2255

📍 111, avenue Syndicate, Thunder Bay, ON, P7E 6S4

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/water-and-sewer-services.aspx

Licences et permis

Que ce soit pour construire une nouvelle structure, organiser un événement, vendre de l'alcool ou réaliser un feu de camp, vous devez obtenir le permis nécessaire. Pour plus d'informations sur les procédures à suivre pour obtenir le permis dont vous avez besoin, veuillez contacter les coordonnées suivantes.

Victoriaville Civic Centre

☎ 807 625-2710

📍 111, avenue Syndicate, Thunder Bay, ON, P7E 6S4

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/applications-licences-and-permits.aspx

Ordures et recyclages

La ville de Thunder Bay fournit des services de collecte et de recyclage des déchets pour les résidents. Chaque semaine, 2 sacs en plastique noirs de déchets sont collectés en bordure de rue devant votre résidence. Toutes les 2 semaines, 2 sacs en plastique bleu de recyclage sont collectés, l'un pour le papier, le second pour les contenants. Deux fois par année, des sacs en papier brun de feuilles et résidus de jardin sont collectés. Pour identifier la journée et l'heure de la collecte à votre adresse et obtenir plus d'informations veuillez

utiliser ReCollect disponible [en ligne](#) ainsi qu'en application pour [Android](#) et [Apple](#).

Solid Waste and Recycling Facility

☎ (Déchets) 807 625-2195

☎ (Recyclage) 807 577-0411

📍 5405, chemin Mapleward, Thunder Bay, ON, P7G 1L4

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/garbage-and-recycling.aspx

Routes, trottoirs et stationnement

Déneigement des routes, réparation des nids-de-poule, stationnement, brigadiers scolaires, c'est du côté de la division des routes et de l'ingénierie qu'il faut se tourner pour obtenir les réponses à vos questions. La ville a également une [politique de transport actif](#) qui encourage et encadre l'utilisation des bicyclettes et autres modes de transport écologiques.

Victoriaville Civic Centre

☎ 807 625-2195

📍 111, avenue Syndicate, Thunder Bay, ON, P7E 6S4

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/roads-and-active-transportation.aspx

Vélos sur les pistes cyclables et les routes, piétons et patins à roues alignées sur les trottoirs, planches à roulettes dans les planchodromes, respectez les [règlements de circulation](#) municipale.

Services d'urgence et sécurité publique

Prévention du [crime](#) et du [racisme](#), les services de [police](#), [pompiers](#) et [ambulances](#) sont tous fournis par la municipalité de Thunder Bay à tous les résidents. Le site internet de la



ville est disponible pour [plus de détails sur les autres services de sécurité](#). Pour toute urgence, n'hésitez pas à appeler le **911**, pour les demandes moins pressantes veuillez contacter les coordonnées suivantes.

Ambulances - Superior North Emergency Medical Service

☎ 807 625-3259

📍 105, avenue Junot Sud, Thunder Bay, ON, P7B 4X6

🌐 thunderbay.ca/en/superior-north-emergency-medical-services.aspx

Police - Thunder Bay Police Service

☎ 807 684-1200

📍 1200, rue Balmoral, Thunder Bay, ON P7B 5Z5

🌐 thunderbaypolice.ca

Pompiers - Thunder Bay Fire Rescue

☎ 807 625-2103

📍 330, rue Vickers Nord, Thunder Bay, ON, P7C 4B2

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/fire-rescue.aspx

Taxe foncière

Pour offrir de nombreux services aux résidents, la municipalité de Thunder Bay doit avoir des revenus conséquents. La vaste majorité de ces revenus viennent de la taxe foncière basée sur la valeur de vos propriétés à Thunder Bay. Si vous avez des questions ou des besoins d'informations sur vos taxes municipales, veuillez contacter la division du revenu aux coordonnées suivantes.

☎ 807 625-2255

📍 500, rue Donald Est, C.P 800, Thunder Bay, ON, P7C 5K4

🌐 thunderbay.ca/en/city-hall/property-taxes.aspx

Transport public

Les autobus de Thunder Bay Transit assurent le transport en commun dans les limites de la ville. Pour bien planifier votre voyage, n'hésitez pas à consulter NextLift.ca et GoogleMaps. Si vous n'avez pas accès à internet, les arrêts sont disponibles par téléphone. Pour les [prix et les abonnements](#) disponibles, veuillez consulter le site internet de la municipalité.

Transit Services

☎ 807 684-3744

📍 570, chemin Fort William, Thunder Bay, ON, P7B 2Z8

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/transit.aspx



GRANDS ÉVÉNEMENTS

Assister à des festivals et d'autres événements d'envergure est une excellente occasion pour sortir de chez soi, se divertir, socialiser et en apprendre plus sur le Nord-Ouest de l'Ontario. C'est en participant aux nombreux festivals que vous allez vraiment apprécier votre nouvelle région d'accueil. Si vous vous cherchez quelque chose à faire, il y a toujours une activité ou un événement pour vous tenir occupé dans le Nord-ouest ontarien.

À Thunder Bay

Plus grande ville du Nord-Ouest, Thunder Bay est le centre névralgique de la région où les événements s'enchaînent. Pour être au courant de la programmation culturelle, rien de mieux que le magazine [The Walleye](#). La municipalité tient également à jour un [calendrier](#) des événements. Si vous souhaitez participer à des événements en français à Thunder Bay, le [calendrier communautaire](#) de l'AFNOO est un incontournable. Si vous souhaitez découvrir les attractions de Thunder Bay et ses environs, le site de [Thunder Bay Tourism](#) est là pour vous.



Franco-Festival

Plus grand festival francophone du Nord-Ouest de l'Ontario, le Franco-Festival de Thunder Bay est le rendez-vous pour se réunir et célébrer la francophonie. Spectacles de musique francophone, activités familiales et pour aînés, jeux, exposition d'art et gastronomie réunissent les francophones et francophiles chaque année. L'événement offre aux participants de tous les âges

l'occasion de vivre l'expérience de la culture francophone canadienne, de se rassembler, de se rencontrer et découvrir une diversité d'artistes francophones.

[www.francofestival.com](#)

[Facebook](#)

Bay & Algoma Buskers Festival

Un festival de rue de deux jours mettant en vedette des artistes de rue locaux et internationaux, des vendeurs de nourriture, des marchands ainsi que des ventes de trottoir.

[www.bayalgoma.com](#)

Canada Day on the Waterfront

Plus important événement annuel d'une journée à Thunder Bay, la programmation dure toute la journée et se termine avec les plus grands feux d'artifice de la région.

[thunderbay.ca/en/recreation/canada-day-on-the-waterfront.aspx](#)

Festival of India

Le festival de l'Inde célèbre annuellement la culture, les arts, la musique et la nourriture indienne. Tout le monde est invité à se rendre à la marina de Thunder Bay pour célébrer.

[indiafesttbay.com](#)

Folklore Festival

Cet événement vous permet de faire un tour du monde en 48 heures tout en restant à Thunder Bay. C'est une excellente occasion d'en apprendre plus sur les différentes cultures du monde.

[folklorefestival.ca](#)

Live on the Waterfront

Live on the Waterfront est le plus important festival d'arts du spectacle

de Thunder Bay, mettant en vedette les meilleurs talents locaux et certains des meilleurs artistes du Canada.

[thunderbay.ca/en/recreation/live-on-the-waterfront.aspx](#)

National Aboriginal Day

La Journée nationale des Autochtones vise à célébrer le patrimoine unique, les diverses cultures et les réalisations exceptionnelles des Premières nations, Inuits et Métis du Canada.

[nadtbay.ca](#)

Superior Theatre Festival

Le festival de théâtre supérieur est un festival professionnel multidisciplinaire qui présente des artistes locaux, régionaux et nationaux dans différents spectacles théâtraux.

[superiortheatrefestival.com](#)

Thunder Bay Blues Festival

Le Thunder Bay Blues Festival offre le meilleur de la musique blues, de la bonne nourriture, un emplacement de classe mondiale. Tout ça pour une fin de semaine remplie de plaisir.

[tbayblues.ca](#)

Thunder Pride

Chaque année en juin pendant une semaine la fierté gaie est célébrée à Thunder Bay. Thunder Pride célèbre les droits LGBTQ et la diversité sexuelle du Nord-Ouest de l'Ontario

[thunderpride.ca](#)

Winter Fundays

L'hiver au Prince Arthur Landing des événements s'enchaînent chaque dimanche après-midi du début janvier au mois de mars. Chaque semaine vous aurez droit à de nouvelles activités gratuites.



thunderbay.ca/en/recreation/winter-fundays.aspx

Winter Voyageur Carnival

Il faut vous rendre au Parc historique du Fort William lors de la fin de semaine de la fête de la famille à la mi-février. C'est le carnaval d'hiver incontournable de Thunder Bay.

visithwestontario.com/event/vooyageur-winter-carnival-2015/

En région

À l'extérieur de Thunder Bay, plusieurs communautés valent le détour et méritent d'être visitées. S'y rendre pour assister à un festival et passer quelques journées sur place, c'est une excellente occasion de découvrir la région.

Atikokan

Atikokan et les régions sauvages éloignées du Quetico sont parfaites pour profiter de la nature. Les amateurs de pêche ne doivent surtout pas manquer l'[Atikokan Bass Classic](#). Pour une liste complète des [événements](#) qui ont lieu dans la capitale canadienne du canoë vous pouvez consulter le [calendrier](#) de la SADC locale.

Dryden

Deuxième ville du District de Kenora par sa population, Dryden accueille des événements à longueur d'année. La ville est notamment hôte du [Walleye Masters](#) pour les fans invétérés de pêche. Plus que ce rendez-vous printanier c'est à longueur d'année que la municipalité festoie avec les [Dryden Days of Summer](#), la [Dryden Fall Fair](#) et le [Dryden Winter Festival](#).

Fort Frances

Plus grande communauté du district de Rainy River, Fort Frances est connu pour son [Canadian Bass Championship](#), le [Boundary Waters Dragon Boat Festival](#) et son [festival d'art du spectacle](#). La municipalité tient à jour une [liste](#) et un [calendrier](#) de tous les événements des environs, dont plusieurs du côté américain de la frontière.

Greenstone

Municipalité la plus francophone du Nord-Ouest, Greenstone est un incontournable à visiter pour les mordus de pêche avec le [Caramat Fish Derby](#), le [Nakina Bass Derby](#) et le [Geraldton Walleye Classic](#). Les passionnés de plein air en général en auront pour leur argent à Greenstone que ce soit pour faire de la motoneige, de la randonnée, de la chasse, du canoë-kayak, du ski, du golf ou de l'escalade. N'oubliez pas d'également mettre à votre agenda les festivals locaux comme le [Longlac Summerfest](#) et le [Moosecalac](#).

Ignace

Cette petite communauté désignée bilingue est reconnue pour ses festivals qui prennent le nom de l'animal symbolique du canton, la loutre blanche. Que ce soit lors du [White Otter Days](#) en juillet ou du [Winter White Otter Days](#) en février et mars, une variété d'événements pour toute la famille attend les visiteurs. Pour plus de détails sur les attractions à voir lors de votre séjour à Ignace, n'hésitez pas à consulter la [section tourisme](#) et le [calendrier événementiel](#) du site internet de la ville.

Kenora

Deuxième ville du Nord-Ouest par sa population, Kenora compte plusieurs

événements d'ampleur à ne pas manquer. C'est notamment le cas du [Kenora Harbourfest](#) et du [Carnaval d'hiver de Kenora](#). Pour les amateurs de pêche, le [Kenora Bass International](#) est un incontournable également. Kenora ne se résume pas à ces festivals, vous pouvez consulter [Kenora Tourism](#) pour avoir plus d'informations sur les activités que vous pouvez effectuer lors de votre séjour sur place.

Manitouwadge

Désigné bilingue, le canton de Manitouwadge et ses plus de 15 % de francophones est un endroit à ne pas manquer pour les fans de véhicules tout-terrain(VTT) avec son rassemblement annuel de VTT, l'[ATV Jamboree](#). Des événements ont également lieu pour la fête du Canada, Pâques, Noël et la fin de semaine de la fête de la famille. Pour plus d'informations sur ces célébrations, vous pouvez consulter la section événementielle du [site internet de Manitouwadge](#).

Marathon

Sises sur une péninsule aux abords du lac Supérieur, Marathon et ses plus de 10 % de francophones est un endroit à ne pas manquer. Nombreux sentiers de randonnée, parcs provinciaux, plage, golf, chutes et musée historique sont mis à la disposition des visiteurs. N'hésitez pas à consulter le [site internet de Marathon](#) avant votre départ et le [Centre d'information touristique](#) une fois sur place.

Nipigon

La petite communauté de Nipigon accueille annuellement le [Nipigon Fall Fishing Festival](#) et le [Nipigon Blueberry Blast](#). Le canton voisin de

Red Rock est à ne pas manquer pour les amateurs de musique avec le [Live From the Rock Folk Festival](#).

Consultez les sites des municipalités de [Nipigon](#), [Red Rock](#) et [Dorion](#) pour en savoir plus sur les attractions touristiques à ne pas manquer.

Red Lake

Situé à l'extrémité nord de la route 105, Red Lake est un incontournable pour les amateurs d'hydravions avec son [Norseman Festival](#) qui plaira à toute la famille. Les mordus de pêche seront eux aussi enthousiasmés par cette communauté avec le tournoi [Red Lake Fall Classic](#). Pour plus d'informations sur cette communauté au cœur de la forêt boréale vous pouvez consulter le site de la [municipalité](#) et [tourismredlake.ca](#).

Sioux Lookout

Centre de services pour les communautés situés au Nord, Sioux Lookout est véritablement la porte d'entrée vers le nord de la région. C'est un endroit à visiter pour les amoureux de la nature et tous ceux qui souhaitent en apprendre plus sur les cultures autochtones. Connue pour son [Blueberry Festival](#) qui dure 10 jours et compte plus d'[une centaine d'activités](#), le mois d'août est le meilleur moment pour visiter Sioux Lookout.

Terrace Bay

Le canton désigné bilingue de Terrace Bay est une petite communauté pittoresque sur les rives du lac Supérieur à ne pas manquer avec son phare symbolique. Que ce soit lors du Beach Festival, du Lighthouse Festival ou du Carnaval de Schreiber, il y a plusieurs occasions de venir passer quelques jours à [Terrace Bay](#). Lors de votre séjour, n'oubliez pas de

visiter [Schreiber](#) et [Rossport](#), deux autres communautés aux abords du lac Supérieur.

ACTIVITÉS SOCIALES CULTURELLES ET SPORTIVES

La municipalité de Thunder Bay offre une grande variété d'activités et d'installations pour satisfaire les besoins récréatifs de ses résidents. Prendre part à des activités sociales, culturelles et sportives une bonne occasion de vous rapprocher du reste de la communauté.

Activités sociales

La ville de Thunder Bay a à cœur le bien-être de ses habitants et leur offre de quoi rester actifs, peu importe leurs goûts, envies, âge ou cercle social. Vous retrouverez la liste des festivals dans la section « [Grands événements](#) ». Il est impossible de recenser toutes les activités sociales surtout pour une ville de l'envergure de Thunder Bay. Vous pouvez cependant consulter régulièrement le [site de la ville](#) pour être au courant de la plupart des événements organisés en ville. Des activités sont aussi organisées par [Home | Mysite \(thunderpride.ca\)](#) et par [Accueil \(francoqueer.ca\)](#). Il existe également des groupes Facebook comme « [What's going on in Thunder Bay?](#) » où les membres publient les événements organisés proche de chez eux. Consultez les magazines comme [The Walleye](#), [The Key](#) or [Thunder Bay Experience](#) pour découvrir plus d'activités prévues en ville et promenez-vous. Beaucoup d'organismes affichent leurs événements dans les commerces pour gagner en visibilité. Enfin, n'ayez pas peur de participer à une activité même si vous êtes seul ou débutant, vous vous ferez de nouveaux amis, les

Canadiens sont très ouverts et accueillants.

Pour les activités en français uniquement, vous pouvez consulter le [calendrier communautaire](#) de l'AFNOO qui recense l'intégralité des événements en français ayant lieu dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

Aussi, n'hésitez pas à jeter régulièrement un coup d'œil au site internet du [Centre francophone](#) qui promeut ses activités et celles de ses membres.

Nous vous invitons à vous abonner aux pages Facebook des différentes organisations francophones qui proposent ou repartagent des activités sociales. Abonnez-vous aussi à leurs infolettres pour ne rien manquer !



Centre francophone

Le Centre francophone est un lieu de rassemblement situé en plein cœur du centre-ville de Port Arthur. Plusieurs de ses groupes membres sont locataires du Centre et profitent régulièrement de la grande salle communautaire pour organiser des activités en français ouvertes au public. Le Centre francophone est un lieu de socialisation, il offre des opportunités de bénévolats et de rencontres. N'hésitez pas à vous y rendre à votre arrivée pour en apprendre davantage sur les organismes francophones de Thunder Bay, les services qu'ils proposent et leurs activités à venir !

☎ 807 684-1965
📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
@ info@centrefranco.ca
🌐 [centrefranco.ca](#)
f [Facebook](#)



Club culturel francophone

Le CCF de Thunder Bay offre chaque mois des activités diverses en français comme des soirées karaoké, souper de Noël, concerts ou encore des expositions ou ateliers d'art avec des artistes locaux. Abonnez-vous à l'infolettre qui recense de nombreuses idées de sorties qui mettent en valeur les cultures francophones.

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
@ ccf.thunderbay@gmail.com
f [Facebook](#)



Centr'Elles

Le centre des femmes de Thunder Bay, offre des activités en français, ponctuelles ou récurrentes comme le café-tricot, les ateliers de couture ou les projections mensuelles de film en français au Centre francophone. Consultez leur page Facebook et leur site internet pour connaître toute leur programmation. Notez que certaines de ces activités sont ouvertes à tous tandis que d'autres sont réservées aux femmes.



☎ 807 684-1955
 📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
 @ admin@centrelles.com
 🌐 centrelles.com
 📺 [Facebook](#)



L'Accueil francophone de Thunder Bay, qui offre, entre autres, des services d'interprétation médicale, a mis en place des activités dédiées aux aînés en français comme un club de marche, des après-midis jeux de cartes ou encore des barbecues. Consultez leur page Facebook ou contactez-les directement afin d'en apprendre davantage sur leurs prochaines activités.

☎ 807 684-1940
 📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
 @ info@accueilfrancophone.com
 🌐 www.accueilfrancophone.com
 📺 [Facebook](#)

D'autres activités sociales en français sont disponibles tout au long de l'année. Restez à l'affût si vous souhaitez y participer. N'hésitez pas à [faire du bénévolat](#) en français ou en anglais pour agrandir votre cercle social et en apprendre davantage sur les événements à venir proche de chez vous. En effet, à Thunder Bay, une grande partie de l'information se transmet par le bouche-à-oreille.

Parmi les endroits où vous trouverez à coup sûr une activité sociale faite pour vous, visitez [Urban Abbey](#). Église dont une partie a été convertie en espace communautaire, Urban Abbey dispose d'un café, d'une salle

de spectacle et propose, par exemple, des cours de danses latines gratuits et ouverts à tous, des sessions de swing et des soupers communautaires, le tout en anglais. Rendez-leur visite, l'information peut être cachée sur leur site ou sur le page Facebook.

📍 308, chemin Red River, Thunder Bay, ON, P7B 1B1
 @ admin@urbanabbey.ca
 🌐 [Urban Abbey](#)
 📺 [Facebook](#)

Sortir en ville est également un bon moyen de faire des rencontres et de socialiser. Thunder Bay, avec ses deux centres villes, offre une multitude de bars, restaurants et cafés dans lesquels vous pourrez relaxer, jouer au billard, manger un bon plat et socialiser ! Consultez les magazines comme [The Walleye](#) ou [The Key](#) pour connaître leurs endroits favoris.

Activités culturelles

Thunder Bay regorge également d'endroits et d'opportunités d'activités culturelles. Nous ne pouvons encore une fois pas les lister en intégralité, mais le site internet de la ville vous donnera une bonne idée des infrastructures et de la diversité culturelle disponible en ville. Si vous voulez quelques idées, en voici. Visiter [le musée de Thunder Bay](#), sur trois étages, vous pourrez en apprendre davantage sur la ville de Thunder Bay. Rendez-vous au [Alexander Henry Museum Society](#) à la marina et percez le secret de ce brise-glace légendaire. Visitez une des nombreuses galeries d'art de la ville comme le [Baggage Building](#) pour prendre part à des ateliers de peinture offerts par différents artistes locaux ou la [Galerie](#)

[d'art de Thunder Bay](#), lieu incontournable en matière de collections d'art autochtone. Profitez des nombreux [parcs](#) de la ville.

Visionnez un film au [cinéma Cinéplex](#) de la ville.

Défiez vos amis dans un [jeu d'évasion](#). Régalez-vous d'une poutine à [La Poutine](#) ou d'une pizza à [The Nook](#) et terminez le repas sur une note sucrée avec un bon gelato de [Prime Gelato](#). Découvrez les secrets du brassage de la bière grâce à une visite de la [brasserie Sleeping Giant](#). Participez à une activité de ramassage de déchets organisée par [EcoSupérieur](#) Et plus encore...

Si vous souhaitez rencontrer des artistes francophones, consultez le [répertoire des services en français](#) mis en place par l'AFNOO. Pour prendre part à des activités culturelles en français, ne manquez pas celles organisées par le [CCF](#) !

Activités sportives



La ville de Thunder Bay encourage les initiatives sportives.

Vous trouverez beaucoup de complexes sportifs et salles de sports à travers la ville.




Vous pourrez aussi pratiquer votre [sport favori](#) dans l'un des nombreux clubs sportifs de la ville. Tennis, escalade, soccer, hockey, danse, conditionnement physique, marche, natation... La liste est longue. Consultez le [site internet de la ville](#) ou feuillotez [The Key](#) pour la liste complète des complexes sportifs proches de chez vous.

[Boulder Bear Climbing Centre](#)




☎ 807 286-6633

 425, avenue Northern, Thunder Bay, ON, P7C 6A5
 boulderbearclimbing.com

Canada Games Complex

 807 684-3311
 420, avenue Winnipeg, Thunder Bay, ON, P7B 6B7
 [Site internet](#)




Push Fitness

 807 344-4300
 406, chemin Fort William, Thunder Bay, ON, P7B 2Z3
 pushfitnesscentre.ca




Soccer Northwest Ontario

 807 623-5911
 535, promenade Chapples, Thunder Bay, ON, P7C 4L7
 thunderbaychill.com

Thunder Bay Community Tennis Centre

 807 577-1514
 430, promenade Chapples, Thunder Bay, ON, P7C 4V8
 thunderbaytennis.com

Thunder Bay Hiking Association

 807 624-4271
 tbha@tbha.ca
 tbha.ca

Consultez également le [répertoire des services en français](#) mis à jour régulièrement par l'AFNOO pour trouver votre entraîneur francophone.

ORGANISMES FRANCOPHONES

Plusieurs organismes francophones sont présents à Thunder Bay et dans le Nord-Ouest de l'Ontario. La plupart d'entre eux travaillent main dans la main pour faciliter la vie des habitants francophones. Vous pourrez ainsi profiter directement des services, activités ou impacts offerts par ces organismes.



Association des enseignantes et des enseignants franco-ontariens

L'AEFO est un syndicat francophone voué à la défense et à la promotion des intérêts professionnels, sociaux et économiques de ses membres.

☎ 807 632-5126
 📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
 @ebrochu@aefo.on.ca
 🌐 aefo.on.ca



Association des francophones du Nord-Ouest de l'Ontario

L'AFNOO est un organisme à but non lucratif, fondé en 1977 par des francophones ayant à cœur le bien-être des résidents francophones du vaste territoire du Nord-Ouest de l'Ontario. L'AFNOO a été formée afin d'informer et de rechercher la coopération de tous les francophones dans l'avancement de la détermination d'une identité et d'une reconnaissance en Ontario. Consultez le [calendrier communautaire](#) et le magazine [Le Relais](#) pour être au

courant de tout ce qui se passe au sein de la Francophonie régionale.

☎ 1 888 248-1712
 📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
 🌐 afnoo.org
 📺 [Facebook](#)



Centri'Elles

Centri'Elles est un organisme qui a pour but de travailler à : prévenir, contrer, soulager et mettre fin à toutes formes de violences faites aux femmes en leur offrant, notamment, des services d'accueil, d'écoute, de counselling et de soutien, d'accompagnement, d'assistance pratique et en les référant, au besoin, à des autorités compétentes; soulager la pauvreté des familles nécessiteuses fréquentant le centre en offrant de la nourriture, des vêtements, un programme de cuisine communautaire et, en cas de besoin, défrayer les coûts de transport, de médicaments et de produits essentiels pour l'hygiène personnelle; respecter les droits et la multiplication des choix qui s'offrent aux femmes; développer et maintenir les partenariats régionaux et provinciaux.

☎ 807 684-1955
 📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
 @admin@centrelles.com
 🌐 centrelles.com
 📺 [Facebook](#)



Centre francophone

Le Centre francophone est une coopérative à partenaires multiples regroupés de manière à être propriétaires et assurer la gestion du Centre francophone à Thunder Bay. Il facilite l'accès à des services, des activités et des programmes en français au Centre francophone et contribue au développement des activités sociales, culturelles, éducatives et socioéconomiques de ses membres et partenaires.

☎ 807 684-1965
 📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8
 @info@centrefranco.ca
 🌐 centrefranco.ca
 📺 [Facebook](#)



Centre Grandir en français

Le Centre Grandir en français est un organisme à but non lucratif qui offre des services et des programmes en français aux familles francophones et à leurs enfants : garderie, groupe de jeux, ateliers, prêt de jouets et de livres.

☎ 807 684-1953
 📍 220, rue Elgin, Thunder Bay, ON, P7A 0A4
 @grandirenfrancais@tbaytel.net
 🌐 grandirenfrancais.ca



Club culturel francophone
de Thunder Bay

Club culturel francophone

Le CCF de Thunder Bay est un organisme à but non lucratif qui regroupe et unit les francophones de tous les âges de la région de Thunder Bay et des environs. Les principaux objectifs du CCF sont de promouvoir l'épanouissement social, culturel et communautaire de la population francophone.

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8

@ ccf.thunderbay@gmail.com

f [Facebook](#)



Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales

Le Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales supervise 10 écoles catholiques de langue française dans le district de Thunder Bay, en Ontario, au Canada. Il administre l'éducation dans neuf écoles primaires et une école secondaire.

📞 807 344-2266

📍 175, rue High Nord, Thunder Bay, ON, P7A 8C7

@ info@csdcab.on.ca

🌐 www.csdcab.on.ca

f [Facebook](#)



L'Accueil francophone de Thunder Bay

L'organisme offre des services d'interprétation, de soutien, de référence et de consultation aux francophones qui ont besoin d'aide pour naviguer le système de santé. De plus, l'Accueil offre gratuitement ces services aux clients d'expression française et aux professionnels de la santé.

📞 807 684-1940

📞 807 684-1940

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8

@ info@accueilfrancophone.com

🌐 accueilfrancophone.com

f [Facebook](#)



Novocentre

Novocentre offre de la formation gratuite et en français dans les communautés de Thunder Bay, Ignace, Dryden, Kenora et Red Lake. Les formations permettent aux adultes de tous âges d'améliorer leurs compétences pour réaliser leur plein potentiel au travail, à la maison, dans un établissement scolaire et dans la communauté. Elle touche différents domaines d'études comme le perfectionnement de l'expression orale et écrite, le calcul, l'informatique et la gestion de son apprentissage. Novocentre offre aussi quelques activités sociales en français.

📞 807 684-1960

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8

@ dg@novocentre.com

🌐 novocentre.com

f [Facebook](#)



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO

Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario

Le RMEFNO est l'un des deux réseaux de santé en français de l'Ontario qui ont un double mandat de réseau (fédéral) et d'entité (provincial). Le Réseau, en collaboration avec ses partenaires, planifie, réseaute et assure l'engagement de la communauté afin d'améliorer l'accès et l'équité à des services de santé en français.

📞 807 684-1947

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8

🌐 reseaudumieuxetre.ca



Réseau du Nord

Le Réseau de soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario crée des liens entre les organismes de toutes les régions du Nord de l'Ontario afin de mettre en place un système pour faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants. Il offre l'aiguillage aux nouveaux arrivants vers les services disponibles dans la région.

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8

@ info@reseaudunord.ca

🌐 reseaudunord.ca

f [Facebook](#)



Société Économique de l'Ontario

La Société Économique de l'Ontario (SEO) est un réseau provincial francophone qui fait preuve d'innovation et de dynamisme dans le développement économique, l'entrepreneuriat, l'employabilité et l'immigration. À Thunder Bay, il y a un programme d'intermédiaire communautaire qui permet l'offre des services à distance d'employabilité et d'entrepreneuriat aux immigrants francophones de façon individualisée et en français.

☎ 1-844-668-7333

@ info@seo-ont.ca

🌐 seo-ont.ca

Et aussi :



Conseil de la coopération
de l'Ontario

Conseil de la Coopération de l'Ontario

Le CCO est une entreprise sociale ontarienne sans but lucratif fondée en 1964. Il travaille à assurer la promotion, le développement durable et l'innovation des coopératives et des entreprises sociales en Ontario. Le CCO est un joueur de premier plan du développement économique communautaire, fait de la recherche et de l'innovation sociale et est expert de la gestion organisationnelle.

☎ 705-560-1121 poste 101

📍 234, rue Van Norman
Thunder Bay, ON P7A 4B8

@ info@cco.coop



de la francophonie de l'Ontario

Assemblée de la francophonie de l'Ontario

L'AFO est l'organisme rassembleur et la voix politique de la francophonie de l'Ontario. Elle a pour mandat de concerter la collectivité francophone de la province et agit comme porte-parole, entre autres, pour revendiquer les droits des 622 340 Franco-Ontariens et Franco-Ontariennes.

☎ 613 744-6649

📍 435, rue Donald, bureau 336,
Ottawa, ON, K1K 4X5

🌐 monassemblee.ca



JUSTICE

La justice au Canada vise à protéger chaque individu ainsi que l'ensemble de la société. Chaque résident se doit de connaître ses droits et ses responsabilités. Il est également important de se renseigner sur les services et l'aide juridiques disponibles si vous avez besoin de déposer une plainte, de vous défendre ou de vous protéger. Des ressources existent pour vous aider si vous devez gérer un problème avec les lois canadiennes.

Système judiciaire

En Ontario, le système judiciaire est divisé entre la [Cour de justice de l'Ontario](#) qui s'occupe de la plupart des cas et la [Cour supérieure de justice](#) qui entend les cas plus sérieux. Il est possible de faire appel de toute décision prise par ces cours à la [Cour d'appel de l'Ontario](#) puis à la [Cour suprême du Canada](#). À tous les niveaux du système de justice, des juges neutres et impartiaux statueront sur chaque dossier. N'hésitez pas à consulter cliquezjustice.ca pour plus d'informations sur le système judiciaire.

Palais de justice centralisé de Thunder Bay

En abritant sous un même toit la Cour supérieure de justice et la Cour de justice de l'Ontario, le palais de justice centralisé de Thunder Bay permettra aux résidents de cette région de faire appel plus facilement à la justice.

☎ 807 626-7000

📠 807 343-2704

📍 125, rue Brodie Nord, Thunder Bay, ON, P7C 0A3

Affaires civiles

Une affaire civile est une affaire privée dans laquelle une personne en poursuit une autre. La personne qui porte l'affaire devant les tribunaux est le demandeur et celle contre laquelle est dirigée l'action en justice est le défendeur. Lorsqu'une poursuite civile est reconnue comme étant valide, le juge indique comment le problème peut être réglé. Le juge peut exiger du défendeur qu'il verse des dommages au demandeur, qu'il présente des excuses publiques ou mettre fin à une activité en particulier.

Affaires criminelles

Les actes criminels sont ceux qui vont à l'encontre du [Code criminel](#). Dans un procès criminel, c'est la couronne, l'État, qui porte l'affaire devant le tribunal alors que la personne accusée d'avoir commis un acte criminel constitue la défense. Toute personne accusée d'un crime est présumée innocente et il incombe à la couronne de prouver que cette personne est coupable. Si la couronne est incapable de le faire, l'accusé sera acquitté et libéré. Les droits de l'accusé sont garantis par la [Charte canadienne des droits et libertés](#). Lorsqu'une personne accusée est trouvée coupable, elle reçoit une sentence qui peut varier d'une simple amende à une longue peine d'incarcération en fonction du crime.

Le district de Thunder Bay est une région désignée sous la loi sur les tribunaux judiciaires. Vous pouvez demander à obtenir des services en français ainsi qu'une instance bilingue présidée par un juge qui parle français et anglais.

Cour de la famille

La [Cour de la famille](#) peut entendre toutes les causes de droit de la famille. La cour de la famille offre des services de soutien, tels que la médiation familiale, les programmes éducatifs à l'intention des parents, les centres supervisés et les [centres d'information sur le droit de la famille](#). Ces centres offrent des publications, des références vers des services offerts par la communauté et de l'aide pour remplir les formulaires nécessaires pour se présenter en cour.

Cour des petites créances

La [Cour des petites créances](#) vise à vous offrir un moyen simple de régler à moindres frais un différend à propos d'une somme d'argent ou d'un bien dont la valeur est inférieure à 6 000 \$. À la Cour des petites créances, il arrive très fréquemment que la personne plaide elle-même au lieu de recourir au service d'un avocat.

Jeunes contrevenants

Au Canada, toute personne âgée de moins de 18 ans qui est accusée d'un crime est assujettie à la [Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents](#). Cette loi repose sur la notion qu'une jeune personne ne doit pas être traitée de la même façon qu'un adulte. En Ontario, toute personne âgée de 12 à 15 ans appelée à comparaître en cour pour une affaire criminelle doit se présenter

devant la [Cour de la famille](#). Toute personne âgée de 16 ou 17 ans comparaît devant la [Cour de justice de l'Ontario](#).

Tribunaux et commissions

Certaines situations juridiques sont présentées devant des tribunaux et des commissions. Ceux-ci entendent des cas reliés à un domaine spécifique, tels que l'immigration avec la [Commission de l'immigration et du statut de réfugié \(CISR\)](#). Une des responsabilités de la CISR consiste à déterminer qui a besoin de protection parmi les demandeurs d'asile qui se présentent tous les ans au Canada. Le [Tribunal canadien des droits de la personne](#) vise pour sa part à s'assurer que tous les Canadiens ont droit à l'égalité des chances, à un traitement équitable et à un environnement exempt de discrimination.

Aide juridique

Le gouvernement ontarien finance des cliniques juridiques communautaires. Ces centres de services juridiques à but non lucratif sont régis par un conseil d'administration formé de représentants de la collectivité desservie. Le personnel des cliniques est composé d'avocats, de travailleurs juridiques et de personnel administratif qui fournissent des renseignements, des conseils et de la représentation juridique.



Aide juridique Ontario

Un large éventail de services est offert par l'entremise du numéro sans frais d'AJO, notamment des conseils juridiques sommaires en matière de

droit de la famille et de droit criminel. AJO offre des services d'avocat aux personnes qui comparaissent devant les tribunaux criminels, à la Cour de la famille, ou au tribunal de la jeunesse sans avocat.

☎ 1 800 668-8258

🌐 legalaid.on.ca



Kinna-aweya Legal Clinic

Kinna-aweya fournit des conseils et une assistance juridiques à tous les résidents à faible revenu. Leur objectif est de maintenir l'accès au logement et de vous permettre d'obtenir des prestations de maintien du revenu. L'organisme organise et présente également des ateliers d'éducation juridique et travaille avec la communauté. L'organisme dessert l'ensemble du district de Thunder Bay et a le mandat d'offrir des services en français.

☎ 807 344-2478

📠 807 345-2842

📍 86, rue Cumberland Sud, Thunder Bay, ON P7B 2V3

[211](#) est une ligne d'aide gratuite vous mettant en contact avec les services sociaux locaux, 24h sur 24, 7 jours sur 7. Contactez-les ou visitez leur site internet, peu importe le problème que vous rencontrez.

🌐 kalc.ca

Avocats

À l'exception du tribunal des petites créances, il est fortement recommandé de faire appel à un avocat ou un autre représentant

juridique lorsque vous avez un démêlé avec le système judiciaire canadien. C'est essentiel de trouver un avocat qui exerce le type de droit relié à votre situation, qui parle votre langue maternelle, qui a les compétences nécessaires pour vous aider. Il est important d'être satisfait du choix de votre avocat, n'hésitez pas à en consulter plusieurs si vous vous ne sentez pas à l'aise avec le premier.

Trouver un avocat

Vous pouvez tout d'abord demander à vos connaissances et aux prestataires de services s'ils ont des avocats à vous recommander. Vous pouvez également consulter la rubrique avocat des [Pages Jaunes](#) du bottin téléphonique et le [Service de référence du Barreau \(SRB\)](#). Pour trouver un avocat francophone, vérifiez le [répertoire des avocats](#) par domaine de spécialisation sur le site de [l'association des juristes d'expression française](#) qui regroupe les avocats francophones travaillant en Ontario.

Plainte contre un avocat

Si vous croyez que votre avocat n'a pas fait son travail correctement, vous pouvez [déposer une plainte](#) devant le Barreau de l'Ontario. Le Barreau fera une enquête et peut effectuer des mesures disciplinaires. Le Barreau ne peut cependant pas s'immiscer dans les conflits reliés à l'honoraire d'un avocat. Demandez dès le début une estimation de combien coûtera le travail. Si vous n'avez pas les moyens de payer un avocat, n'hésitez pas à faire une demande de [certificat d'aide juridique](#).

Autres types de représentations juridiques

Vous pouvez obtenir une aide juridique auprès d'auxiliaires juridiques communautaires, de conseillers en immigration et de techniciens en droit. La plupart de ces fournisseurs de services juridiques connaissent les limites de leur formation juridique et collaborent avec des avocats afin d'agir pour votre meilleur intérêt. Ces options moins onéreuses ne sont cependant pas réglementées. La qualité du service peut varier et une personne qui engage un tel professionnel ne pourra pas déposer une plainte si elle juge avoir été représentée de façon médiocre. Consultez [l'Ontario Paralegal Association](#) pour plus de détails sur ces prestataires.

Droit des francophones

Les francophones bénéficient de droits qui garantissent l'offre de services en français de la part des gouvernements canadiens et ontariens. Les municipalités ne sont pas tenues par la loi d'offrir des services en français. La décision d'offrir ou non des services en français appartient aux conseils municipaux. L'[Association française des municipalités de l'Ontario](#) vise à maintenir et améliorer la gouvernance et de la prestation des services municipaux en français.

Gouvernement provincial

La loi sur les services en français force le gouvernement à offrir des services en français dans les régions désignées bilingues. Ce n'est pas le cas de Thunder Bay et des communautés avoisinantes. L'[Office des affaires francophones](#) est responsable de faire respecter la loi sur les services en français. Le [Commissariat aux services en français](#) intervient lorsqu'il y a des plaintes en matière de services

offerts en français. Vous pouvez [porter plainte](#) sur le site du Commissariat. Si vous avez des questions sur votre situation, vous pouvez contacter le Commissariat aux coordonnées suivantes.

☎ 1 866 246-5262
📍 800 rue Bay, Bureau 402, Toronto, ON, M5S 3A9
✉ flsc-csf@csfontario.ca
🌐 csfontario.ca/fr

Gouvernement fédéral

La [Loi sur les langues officielles](#) du Canada précise et renforce les droits linguistiques énoncés dans la Charte. La loi vise à s'assurer que les services pourvus au niveau fédéral soient disponibles en français et en anglais. L'administration centrale des institutions fédérales doit fournir des services en français et il en va de même pour les autres bureaux des institutions fédérales s'ils se trouvent dans une région où l'emploi du français fait l'objet d'une demande importante. Vous pouvez consulter le répertoire [Burolis](#) pour identifier quels bureaux offrent des services en français. Les bureaux permanents de Services Canada à [Dryden](#) et [Kenora](#), n'offrent pas de service en français. Ceux de [Winnipeg et Thunder Bay](#) doivent et peuvent vous desservir en français. Si vous croyez que vous n'avez pas reçu un service adéquat en français, vous pouvez [déposer une plainte](#) auprès du [Commissariat aux langues officielles](#). Si vous avez des questions sur votre situation, vous pouvez contacter le Commissariat aux coordonnées suivantes.

☎ 1 877 996-6368
📞 819 420-6368

📍 30, rue Victoria, 6^e étage,
Gatineau, QC, K1A 0T8
🌐 languesofficielles.gc.ca/fr

Droit de la personne

Au Canada, les droits de la personne figurent au cœur des valeurs de la société et plusieurs lois provinciales et canadiennes existent pour protéger les droits des minorités. L'épine dorsale de cette protection repose sur la [Charte canadienne des droits et libertés](#) qui est enchâssée dans la Constitution canadienne. De plus, le Canada est signataire de la [Déclaration universelle des droits de l'homme](#) et de la [Convention internationale sur les droits des réfugiés](#).

Handicap

Si vous avez un handicap, vous avez droit à un traitement égal en ce qui a trait à l'accès aux lieux de travail, aux transports en commun, aux services de santé, aux restaurants, aux magasins et au logement. La [loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario](#) a établi des normes spécifiques pour vous garantir cet accès.

LGBTQIA

L'égalité des personnes LGBTQIA (lesbiennes, gaies, bisexuelles, transsexuelles, queers, intersexuelles, asexuelles) est garantie par la [Loi canadienne sur les droits de la personne](#). Si vous êtes une personne LGBTQIA, vous avez le droit de vous marier, d'adopter des enfants, de servir dans les forces armées et d'avoir un accès égal aux prestations gouvernementales. En vertu du [Code des droits de la personne de l'Ontario](#), le harcèlement et la discrimination contre les personnes LGBTQIA sont interdits. N'hésitez pas



à communiquer avec [Centr'Elles](#) qui vient en aide aux femmes et personnes LGBTQIA en français à Thunder Bay.

Race

Il y a [harcèlement racial](#) lorsqu'une personne vous dérange, vous menace ou vous traite de façon injuste en raison de votre race, de votre couleur ou de vos origines ethniques. La loi interdit à toute personne de vous harceler, de vous insulter ou de vous traiter injustement pour l'une ou l'autre de ces raisons. Le [Code des droits de la personne](#) vous protège du harcèlement et de la discrimination fondés sur la race. Vos droits sont protégés là où vous travaillez, vivez ou obtenez un service.

Religion

La discrimination en raison de la religion est contre la loi au Canada à moins que cela interfère avec les droits d'autrui ou pose des problèmes de sécurité ou de santé. Les lois gouvernementales ne peuvent pas vous priver de votre liberté religieuse, à moins que cela n'enfreigne d'autres droits et valeurs canadiennes comme le droit à l'égalité. Vos [droits religieux](#) sont protégés tant que ceux-ci ne causent pas de la souffrance et des épreuves à l'organisation ou la personne vous accommodant.

Sexe

Le [harcèlement sexuel et le harcèlement fondé sur le sexe](#) sont des formes de discrimination qui peuvent porter atteinte à la dignité d'une personne, lui causer un sentiment d'insécurité et l'empêcher d'atteindre son plein potentiel. Harceler sexuellement une personne ou intimider une personne en raison de son sexe est intolérable et

contraire aux lois ontariennes et canadiennes. Les employeurs, les fournisseurs de logements, les éducateurs et tous ceux qui fournissent des services en Ontario sont légalement tenus de prendre des mesures pour prévenir le harcèlement sexuel.

Police

La [Loi sur les services policiers](#) est la mesure législative qui régit les services policiers en Ontario. On retrouve trois niveaux de corps policiers, au fédéral la [Gendarmerie royale du Canada \(GRC\)](#), au provincial la [Police provinciale de l'Ontario \(OPP\)](#) ainsi que la [police municipale de Thunder Bay](#).

☎ 807 684-1200
📍 1200, rue Balmoral,
Thunder Bay, ON, P7B 5Z5
🌐 thunderbaypolice.ca



LOGEMENT

En déménageant à Thunder Bay, plusieurs options s'offrent à vous. Vous devrez dans un premier temps vous loger temporairement avant de trouver une location à long terme, voire acheter votre bien immobilier. Facebook Market sera un de vos plus grand allié.

Court terme

Lors de votre arrivée, vous pourriez avoir besoin de vous loger temporairement avant de trouver votre nouveau chez vous. Plusieurs options s'offrent à vous selon votre budget et du temps dont vous disposez pour vous consacrer à ces recherches. En vous logeant temporairement, vous aurez davantage de flexibilité pour trouver l'endroit qui vous conviendra le mieux sur le long terme. Vous pourrez explorer la ville pour choisir au mieux votre quartier en fonction de vos attentes, votre emploi et votre budget.

AirBnb

Plusieurs Airbnb sont disponibles à Thunder Bay. Ils vous permettront de découvrir la ville, de connecter avec des locaux. Ils sont souvent abordables.

Hôtels, motels et auberges

Plusieurs hôtels, motels et auberges sont disponibles à travers la ville. N'hésitez pas à magasiner le vôtre en fonction de son emplacement et de ses tarifs.

Airlane Hotel & Conference Centre

☎ 807 473-1600
📍 698, rue Arthur Est, Thunder Bay, ON, P7E 5R8
🌐 airlanehotel.com

Best Western

☎ 807 577-4241
📍 655 rue Arthur Ouest, Thunder Bay, ON, P7E 5R6
🌐 bestwestern.com

Hampton Inn & Suites by Hilton Thunder Bay

☎ 807 577-5000
📍 760, rue Arthur Ouest, Thunder Bay, ON, P7E 5R9
🌐 hamptoninn3.hilton.com

Holiday Inn Express & Suites Prince Arthur

☎ 807 345-5411
📍 17, rue Cumberland Nord, Thunder Bay, ON, P7A 4K8
🌐 princearthurwaterfront.com

Victoria Inn. Hotel and Convention Center

☎ 1 800 387-3331
📍 555, rue Arthur Ouest, Thunder Bay, ON, P7E 5R5
🌐 thunderbay.vicinn.com

Valhalla Inn.

☎ 807 577-1121
📍 1, chemin Valhalla Inn, Thunder Bay, ON, P7E 6J1
🌐 valhallainn.com

Moyen/long terme

En séjournant dans votre logement temporaire, vous aurez eu le loisir de prendre le temps de magasiner votre futur lieu de résidence. Vous aurez le choix entre la colocation ou la vie en solitaire et ce peu importe la partie de la ville. Vous aurez également le choix entre la location et l'achat.

Location

Pour louer un appartement ou une maison, vous pouvez consulter les sites de locations en ligne comme Casa Mia

📌 [Facebook](#)

Confederation College Atlas Properties

@ dschebesch@hotmail.com

Craigslist

🌐 [Site internet](#)

Home sweet home

🌐 [Site internet](#)

Kijiji

🌐 [Site internet](#)

Lakehead University

🌐 [Site internet](#)

Rent Panda

🌐 [Site internet](#)

Le bouche-à-oreille est également un excellent moyen de trouver une location à moyen ou long terme. Vous aurez peut-être la chance de rencontrer vos futurs colocataires ou propriétaires de cette manière.

Achat

Si vous souhaitez investir dans une maison à Thunder Bay plusieurs choix s'offrent à vous. Vous pouvez faire affaire avec une agence immobilière ou consulter les sites de vente immobilière en ligne comme par exemple :


Kijiji

🌐 [Site internet](#)


Realtor

🌐 [Site internet](#)


Re/max

 [Site internet](#)

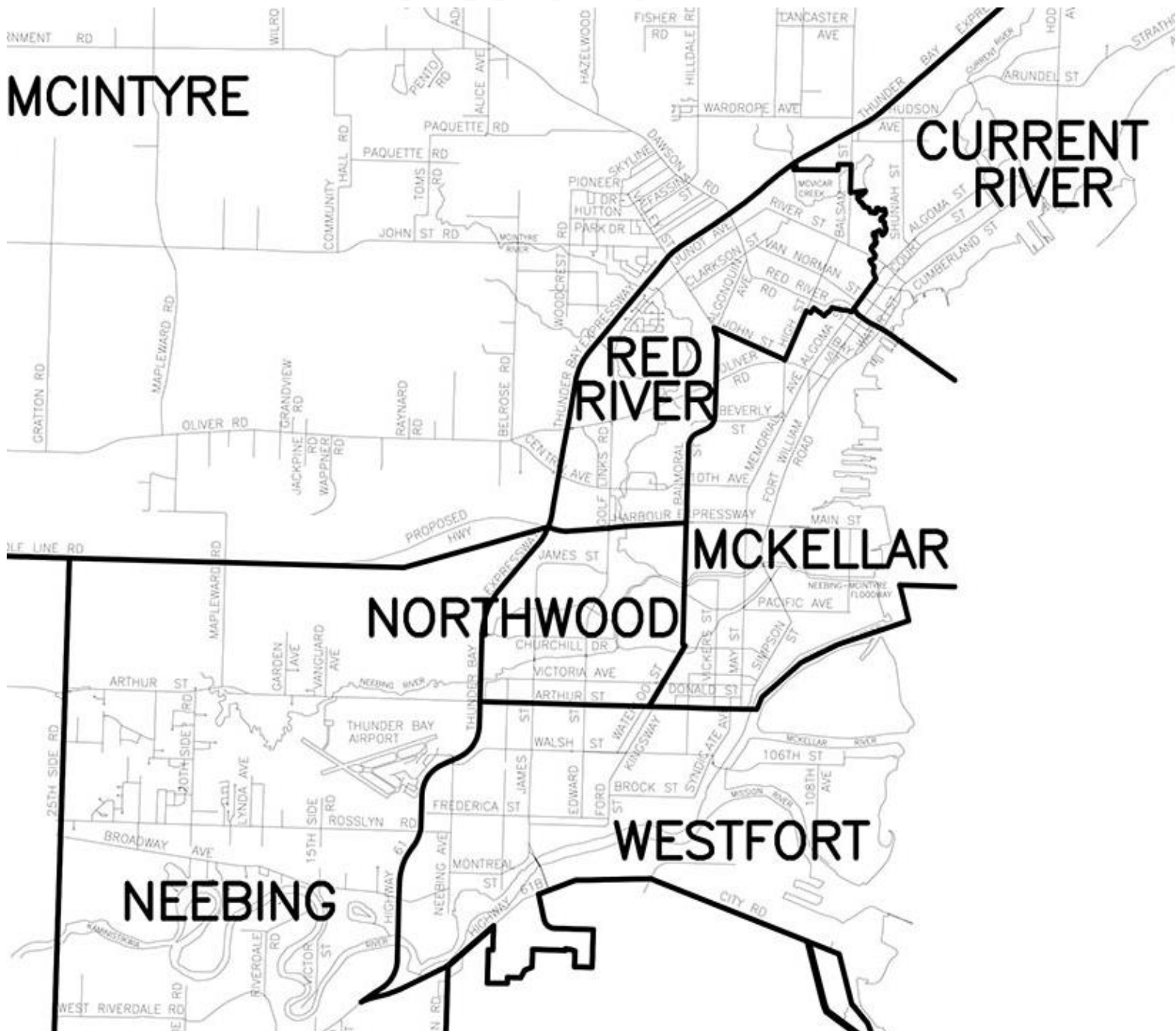
Royal LePage

 [Site internet](#)

Thunder Bay Listings

 [Site internet](#)

Voici une carte des différents quartiers de Thunder Bay afin de faciliter vos recherches.





TRANSPORT

Se rendre à Thunder Bay

Que vous veniez d'ailleurs au Canada ou d'un autre pays, il y a plusieurs moyens de vous rendre à Thunder Bay. Renseignez-vous à l'avance sur les démarches à suivre avant de choisir votre moyen de transport.

Aérien

L'aéroport de Thunder Bay est un aéroport international. Plusieurs compagnies volent vers Thunder Bay qui est le point d'arrivée central dans le Nord-Ouest de l'Ontario par voie aérienne. Si vous cherchez des vols, vous pouvez vous renseigner auprès de compagnies comme :

Air Canada

☎ 1 888 247-2262

🌐 aircanada.com

Bearskin Airlines

☎ 807 577-1141

🌐 bearskinairlines.com

North Star Air

☎ 844 633-6294

🌐 northstarair.ca

Porter Airlines

☎ 888 619-8622

🌐 flyporter.com

Wasaya Airways LP

☎ 807 473-1200

🌐 wasaya.com

Westjet

☎ 888 937-8538

🌐 westjet.com

Les compagnies comme Air Canada ou Porter pratiquent souvent des rabais, abonnez-vous à leurs infolettres pour économiser sur le prix de vos billets. La plupart des compagnies ont systématiquement un arrêt à Toronto.

Thunder Bay International Airport Authority

☎ 807 473-2600

📍 100, rue Princess, Thunder Bay, ON, P7E 6S2

🌐 tbairport.on.ca

Ferroviaire

Au Canada, le service de transport ferroviaire est opéré par Via Rail : VIA Rail Canada est une société de la Couronne fédérale qui assure le transport ferroviaire de personnes au Canada. Pour le moment, Via Rail ne dessert pas Thunder Bay, il faut se rendre aux gares d'Armstrong, Sioux Lookout ou White River situées à 4h de voiture de Thunder Bay.

Via Rail

☎ 1 888 842-7245

🌐 viarail.ca/fr

Routier

Si vous arrivez à Thunder Bay en voiture, vous emprunterez la Transcanadienne. La **route Transcanadienne** est un système de voies routières à régime fédéral-provincial qui relie les dix provinces du Canada.

🌐 [Carte de la route Transcanadienne](#)

Se déplacer à Thunder Bay

Thunder Bay étant une ville assez étendue, vous aurez besoin de

planifier certains de vos transports au sein de la ville. Pour ce faire, plusieurs options s'offrent à vous.

Voiture

La plupart des habitants de Thunder Bay possèdent une voiture. Si vous avez votre permis de conduire et que vous souhaitez utiliser une voiture, vous pourrez utiliser la vôtre, en acheter une ou en louer une.

Acheter neuf

Si vous désirez en acheter une, plusieurs options s'offrent à vous. Vous pouvez rendre visite à un des nombreux concessionnaires présents à Thunder Bay. Utilisez l'annuaire [PagesJaunes](#) pour les identifier et les contacter.

Acheter usagé

Vous pouvez également en acheter une usagée chez un revendeur ou en visitant les sites internet spécialisés comme [AutoTrader](#). Des voitures sont également en vente sur les sites de ventes en particulier comme [Kijiji](#) ou [Facebook Marketplace](#).

Louer

Les entreprises de locations de voiture sont nombreuses à Thunder Bay. Si vous avez plus de 25 ans, la location d'un véhicule le week-end est très abordable chez les compagnies comme Enterprise. Certains résidents de Thunder Bay préfèrent d'ailleurs cette solution moins coûteuse et avantageuse pour sortir de la ville, visiter les environs ou simplement profiter de l'avantage de posséder une voiture pour se déplacer sans les désavantages d'entretien. Les compagnies suivantes sont toutes disponibles à l'aéroport ainsi qu'ailleurs en ville.



Avis Car Rental

☎ 807 577-2847

📍 1465, rue Walsh Ouest, Thunder Bay, ON, P7E 4X6

🌐 avis.com

Discount Car & Truck Rental

☎ 888 310-2277

📍 882 Copper Crescent, Thunder Bay, ON, P7B 6C9

🌐 discountcar.com

Enterprise

☎ 807 344-2800

📍 272, avenue Memorial, Thunder Bay, ON, P7B 3Z7

🌐 enterprise.ca/fr

Hertz

☎ 807 475-3334

📍 1480, rue Walsh Ouest, Thunder Bay, ON, P7E 6H6

🌐 hertz.com

Transport public

Les autobus de Thunder Bay Transit assurent le transport en commun dans les limites de la ville. Pour bien planifier votre voyage, n'hésitez pas à consulter NextLift.ca et [GoogleMaps](https://www.google.com/maps). Si vous n'avez pas accès à internet, les arrêts sont disponibles par téléphone. Pour les [prix et les abonnements](#) disponibles, veuillez consulter le site internet de la municipalité. Vous pouvez vous procurer vos titres auprès des revendeurs comme Shoppers, Safeways, certains dépanneurs et certaines boutiques. La carte de transport mensuelle est comprise dans les frais de scolarité de certaines écoles comme l'Université Lakehead par exemple.

Transit Services

☎ 807 684-3744

📍 570, chemin Fort William, Thunder Bay, ON, P7B 2Z8

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/transit.aspx

Vélo

La ville a également une [politique de transport actif](#) qui encourage et encadre l'utilisation des bicyclettes et autres modes de transport écologiques. Plusieurs pistes cyclables et/ou multi-usages sont présentes à certains endroits de la ville. La ville a mis en place [une carte de ces pistes](#) afin de faciliter l'usage du vélo dans un cadre sécuritaire. Vous pouvez aussi transporter votre vélo dans les autobus de la ville grâce à un système de porte-bicyclettes à l'avant du véhicule. N'oubliez pas de porter votre casque, des vêtements réfléchissants et de vous assurer que les lumières de votre vélo fonctionnent.

Victoriaville Civic Centre

☎ 807 625-2195

📍 111, avenue Syndicat, Thunder Bay, ON, P7E 6S4

🌐 thunderbay.ca/en/city-services/roads-and-active-transportation.aspx

Pour acheter votre vélo, vous pouvez l'acheter neuf dans des magasins comme [Canadian Tire](#) ou [Sport Check](#) ou chez des vendeurs spécialisés comme [Rollin' Thunder](#), [Fresh Air](#) ou [3 Ride Bicycle Co.](#)

Vous pouvez également l'acheter de seconde main dans l'un des nombreux prêteurs sur gages de Thunder Bay ou en épluchant les annonces de [Kijiji](#) ou [Facebook Marketplace](#).

VIE QUOTIDIENNE

Arriver dans une nouvelle ville, province ou pays peut-être un défi. Beaucoup d'informations sont à retenir lors qu'il s'agit de s'installer. Lors de votre arrivée, n'hésitez pas à vous rendre sur le site internet de votre nouveau lieu de résidence pour en apprendre davantage sur les services offerts et particularités. Voici une liste non exhaustive des dispositions à prendre à votre arrivée pour faciliter votre adaptation, votre installation et votre intégration.

Plusieurs organismes et commerces n'affichent pas de service en français alors qu'ils ont du personnel bilingue. Cela peut changer d'une journée à l'autre avec les changements d'emplois et les nouveaux arrivants. Demander des services en français motive les employeurs à embaucher des employés bilingues et encourage ceux qui parlent français à

Services

À Thunder Bay, comme partout, vous pouvez chauffer votre logement de différentes manières. Vous aurez aussi besoin de payer votre eau ainsi que votre électricité.

Bois

Plusieurs compagnies offrent des services d'installation de cheminée ou de foyers. Les employés de ces entreprises ne parleront peut-être pas français, mais feront leur possible pour vous indiquer les consignes de sécurité en ce qui a trait à votre foyer. N'hésitez pas à leur demander. La compagnie la plus populaire à Thunder Bay est Reliance Home Comfort

Reliance home comfort

☎ 807 475-3681
📍 1112, rue Russell, Bureau 2, Thunder Bay, ON, P7B 5N2
🌐 reliancehomecomfort.com

Électricité

Thunder Bay Hydro fournit l'intégralité des services d'électricité pour la ville de Thunder Bay. Afin de bénéficier de leur service vous devez ouvrir un compte en personne, en ligne ou par courriel.

Thunder Bay Hydro

☎ 807 343-1111
📍 34, rue Cumberland Nord, Thunder Bay, ON, P7A 4L4
🌐 tbhydro.on.ca

Pour les services en dehors de la ville de Thunder Bay, vous devrez faire appel à Hydro One.

Hydro One

☎ 1 888 664-9376
🌐 hydroone.com/Francais

Propane

Vous pouvez également vous approvisionner en propane pour votre utilisation quotidienne. Toutes les informations nécessaires se retrouvent sur le site internet de l'association canadienne du propane. Si cette méthode vous convient, vous pouvez vous en procurer auprès de compagnies comme les suivantes :

Propane Energy Solutions

☎ 807 623-4033
📍 1950, avenue Mountdale, Thunder Bay, ON, P7E 3B1
🌐 propaneenergysolutions.com

Superior Propane

☎ 1 877 873-7467
🌐 superiorpropane.com

Vous pouvez également vous procurer des bombonnes de propane dans la plupart des stations-services et les revendeurs comme Canadian Tire par exemple.

Canadian Tire

☎ 807 623-1999
📍 939, chemin Fort William, Thunder Bay, ON, P7B 3A6
🌐 canadiantire.ca

Gaz naturel

Union Gas Limited est une importante société canadienne de gaz naturel établie en Ontario. Elle dessert environ 1,5 million de clients dans la province. Vous pouvez ouvrir un compte directement sur leur site internet.

Union Gas Limited

☎ 1 877 969-0999
🌐 uniongas.com

Eau

Vous devrez payer votre eau après de la ville de Thunder Bay tous les trois mois. Une section du site internet est dédiée à la compréhension et au paiement de votre facture ainsi que de l'utilisation d'eau en général. Si l'habitation dans laquelle vous déménagez n'est pas rattachée à l'eau, vous devrez également contacter la ville afin de faire le raccordement à l'eau courante et au système d'égout.

☎ 807 625-2255
📍 111, avenue Syndicate, Thunder Bay, ON, P7E 6S4
🌐 thunderbay.ca

Vous pouvez également acheter des bidons d'eau potable si votre logement n'est pas relié à l'eau courante de la ville. Plusieurs

compagnies offrent ces services.

Jasa Water

☎ 807 768-1041
📍 233, chemin Kam Current,
Thunder Bay, ON, P7B 6B3
@ James@jasawater.com

Sasi Spring water

☎ 807 622-8880
📍 516, rue Simpson, Thunder Bay,
ON, P7C 3J4
🌐 sasi.ca

Épiceries

Beaucoup d'épiceries sont présentes à Thunder Bay pour tous les budgets. Vous pourrez ainsi vous approvisionner dans la plupart des épiceries canadiennes habituelles. Vous pourrez également trouver de plus petites épiceries spécialisées en fonction de vos envies et votre quartier. Les dépanneurs comme Mac's vous accommoderont avec leurs horaires d'ouverture très larges.

Real Canadian Superstore

📍 600, autoroute Harbour,
Thunder Bay, ON, P7B 6P4
🌐 realcanadiansuperstore.ca

Golden Flower

📍 65 Court St S, Thunder Bay,
ON P7B 2X2
🌐 [Asian Grocery Store Golden Flower - Home | Facebook](http://AsianGroceryStoreGoldenFlower.com)

Renco Food

📍 161 Court St S, Thunder Bay,
ON, P7B 2X7

Maltese

📍 301 Pearl St, Thunder Bay,
ON P7B 1E7

🌐 [Maltese – Best quality meats, produce and local food products! \(maltesegrocery.ca\)](http://Maltese-Bestqualitymeats.produceandlocalfoodproducts.com)

Walmart

🌐 walmart.ca/fr

Safeway

🌐 safeway.ca

Métro

🌐 metro.ca/fr

Les pharmacies comme [Shoppers](#) pourront aussi vous dépanner autant pour vos besoins en médicaments que pour les produits de première nécessité.

Institutions financières

Banque

Si vous venez d'arriver au Canada, vous aurez besoin d'un compte bancaire canadien pour vous permettre de faire vos achats renseignez-vous auprès des différentes institutions bancaires pour connaître leurs modalités d'ouverture de compte. Si vous souhaitez rester un certain temps au Canada, n'hésitez pas à vous procurer une carte de crédit en plus de votre carte de débit afin de vous constituer un historique de crédit qui vous permettra d'emprunter plus facilement auprès de votre banque.

Si vous déménagez d'une autre province, n'oubliez pas de modifier votre adresse.

Banque Scotia

☎ 1 800 575-2424

🌐 scotiabank.com

BMO Banque de Montréal

☎ 1 844 837-9228
🌐 bmo.com

CIBC

☎ 1 888 337-2422
🌐 cibc.com

RBC Royal Bank

☎ 1 800 769-2511
🌐 rbroyalbank.com

Tangerine

☎ 1 888 826-4374
🌐 tangerine.ca

TD Trust

☎ 1 800 895-4462
🌐 td.com

Assurance

Lors de votre arrivée, vous devrez vous renseigner sur les différentes assurances obligatoires ou non à souscrire comme l'assurance voiture auprès de ServiceOntario. Vous pouvez vous référer à la section « Procédure administrative » pour en apprendre davantage sur l'assurance voiture de même que pour l'assurance-santé. Vous pouvez visiter le [site internet](#) de la Commission des services financiers de l'Ontario pour apprendre davantage sur l'assurance résidentielle, l'assurance vie et l'assurance complémentaire et/ou médicaments si votre employeur ne vous l'offre pas.


Desjardins Financial Security


📍 118-180, avenue Park, Thunder Bay, ON, P7B 6J4



 dfsinc.ca


Investors Group Financial


 807 345-6363

 100-1113, cour Jade, Thunder Bay, ON, P7B 6M7

 groupeinvestors.com/fr

Sun Life Financial

 807 346-8880

 100-1139, promenade Alloy, Thunder Bay, ON, P7B 6M8


 sunlife.ca


Lieux de culte

Thunder Bay regroupe de nombreuses communautés religieuses. Bien que toutes ne puissent pas être listées, voici un aperçu de celles les plus fréquentées :

Chrétienté

Église catholique romaine - Diocèse de Thunder Bay

 807 343-9313


 Centre de pastorale
1222 rue Reaume, C. P. 10400,
Thunder Bay, ON, P7B 6T8


 chancery@dotb.ca


 dotb.ca

Des messes sont célébrées partiellement en français dans la paroisse Sainte Élisabeth.

Paroisse Sainte Élisabeth

 807 622-1085

 766, rue Sprague, Thunder Bay, Ontario, P7E 1V6

 steliz@tbaytel.net

Les autres Églises catholiques romaines sont listées sur le [site internet](#) du diocèse.

Plusieurs sites internet recensent les églises protestantes et évangéliques dans les municipalités canadiennes.

Église anglicane du Canada et Église évangélique luthérienne au Canada

 [Site internet](#)

Église baptiste du Canada

 [Site internet](#)

Église presbytérienne du Canada

 [Site internet](#)

Église unie du Canada

 [Site internet](#)

Les Assemblées de la Pentecôte du Canada

 [Site internet](#)


Alliance chrétienne et missionnaire au Canada


 [Site internet](#)

Islam

La communauté musulmane de Thunder Bay rassemble de nombreux croyants parlant le français.

Thunder Bay Masjid


 591, rue John, Thunder Bay, Ontario, P7B 1Y8


 807 766-9644

 thunderbaymasjid.ca

Judaïsme

Shaarey Shomayim Congregation


 807 622-4867


 627, rue Grey, Thunder Bay, ON, P7E 2E4


 thunderbaysynagogue.com

Conseil unitarien du Canada

Lakehead Unitarian Fellowship

 807 344-5980

 129, rue South Algoma, Thunder Bay, ON, P7B 3B7

 lufship@tbaytel.net

 <http://luf.ca>

Médias locaux

Journaux et magazines

Plusieurs journaux sont disponibles gratuitement ou non à Thunder Bay. Voici quelques exemples de journaux et magazines qui couvrent l'actualité, les événements et les attraits de la région de Thunder Bay.

[The Argus](#)

[The Chronicle-Journal](#)

[The Key](#)

[The Walleye](#)

[Thunder Bay Experience](#)

Radios

Thunder Bay accueille 11 stations de radio locale. Ici Radio-Canada est également disponible à la fréquence FM 89.3 ou directement sur [leur site internet](#). Vous pouvez aussi retrouver une émission en français tous les samedis de 12h00 à 13h30 sur la station communautaire de l'Université Lakehead CILU-FM au FM 102,7 ou sur [le site internet](#) de la station.

#ONFR et le [portail du Nord de l'Ontario](#) de Radio Canada sont des incontournables pour suivre l'actualité franco-ontarienne et se tenir au courant des événements du Nord-Ouest en

Télévision

Si vous souhaitez visionner la télévision, vous devrez souscrire à un abonnement auprès de votre compagnie de télécommunication. Vous aurez ainsi accès à des chaînes locales comme CKPR (appartenant à CTV) ou Global Thunder Bay ainsi qu'aux chaînes générales offertes selon votre abonnement. Vous pouvez aussi consulter tbnewswatch.com pour connaître l'actualité de Thunder Bay et de la région. Le groupe possède également une chaîne YouTube sur laquelle ils postent leurs reportages.

Médias sociaux

Vous pouvez aussi trouver sur les médias sociaux ou sur des sites de ventes des articles que vous souhaitez acheter ; faire la connaissance de groupes spécifiques pour des activités de famille ou personnelles et bien d'autres. Parmi ces pages ou sites, il y a sur Facebook [Market place](#) pour l'achat d'articles d'occasions ou neufs ; [Kijiji Thunder Bay](#), [Thunder Bay buy and sell, swap or trade](#).

Poste

Pour recevoir ou envoyer du courrier ou des colis, vous pouvez utiliser Poste Canada. Vous trouverez des boîtes aux lettres un peu partout en ville spécialement proche des [Shoppers](#). La plupart de ces pharmacies ont des comptoirs de service Poste Canada afin que vous puissiez réceptionner ou envoyer vos colis plus simplement. N'oubliez pas de faire vos changements afin de recevoir votre courrier.

Restaurants et bars

Thunder Bay possède deux centres-ville de part et d'autre de la ville. Fort

William, au sud, proche de l'aéroport et Port Arthur, au nord, proche de la Marina. Les deux vous donneront accès à une multitude de restaurants et de bars à la gamme de prix et de menu diverse. Que vous ayez envie de pizzas, de burger, de crème glacée, de mets chinois ou même de poutine, un des restaurants ou petits commerces de Thunder Bay saura vous ravir. De même du côté des bars ; que vous soyez plus bières et billard ou vins et fromages, un des nombreux spots de la ville répondra à vos envies. N'hésitez pas à jeter un œil aux magazines comme [The Walleye](#) ou [The Key](#) qui sortent régulièrement la liste de leurs endroits favoris en ville.

Services automobiles

Thunder Bay est une ville dans laquelle la voiture est grandement utilisée. La plupart des habitants en possèdent une. Il y a de nombreuses façons de vous en procurer une. Vous pouvez vous rendre directement chez un concessionnaire, chez un revendeur de voitures usagées et consulter les sites internet spécialisés. Consultez notre section « Transport » pour les exemples d'endroits et de sites à consulter.

Une fois votre voiture achetée, il est important de l'entretenir correctement afin qu'elle résiste aux longs hivers du Nord-Ouest de l'Ontario. Voici une liste non exhaustive des endroits où mettre vos pneus d'hiver et d'été et faire les contrôles et entretiens de votre véhicule. N'oubliez pas que le bouche-à-oreille constitue une part importante de la transmission d'informations de ce genre. N'hésitez donc pas à demander aux personnes que vous rencontrez.

Preferred Auto & Fleet Services

☎ 807 622-1998
📍 725, rue May Nord, Thunder Bay, ON, P7C 3S1
🌐 preferredauto.ca

Payless Automotive Centre

☎ 807 344-3444
📍 330, chemin Fort William, Thunder Bay, ON, P7B 2Z3

Les abonnements à [Tou.tv](#), [Club Illico](#), [Netflix](#), [Prime Video](#) sont également disponibles partout au Canada.

H & H Auto Service & Towing

☎ 807 345-1319
📍 720, chemin Red River, Thunder Bay, ON, P7B 1J5
🌐 handhauto.ca

Télécommunications

À votre arrivée, plusieurs démarches seront à effectuer pour vos différents besoins en télécommunication.

Cellulaire

À votre arrivée, vous devrez souscrire à un abonnement de téléphone local. Il vous faudra une pièce d'identité ontarienne pour pouvoir bénéficier des tarifs de la province ainsi que du numéro de téléphone s'y rattachant. Plusieurs compagnies de téléphonie mobile sont disponibles à Thunder Bay.

Virgin mobile

🌐 [Site internet](#)

Bell

🌐 [Site internet](#)

Fido

🌐 [Site internet](#)

Koodo

 [Site internet](#)

Rogers

 [Site internet](#)

TbayTel

 [Site internet](#)

TELUS

 [Site internet](#)

N'hésitez pas à utiliser les sites de [comparateurs de prix](#) pour magasiner au mieux votre forfait cellulaire.

Internet

Si votre logement ne comprend pas le forfait internet, téléphone et télévision, vous aurez le choix entre plusieurs opérateurs. Encore une fois, prenez le temps de magasiner votre forfait surtout si vous voulez combiner des services comme la télévision et le téléphone fixe.

Bell

 [Site internet](#)

Distributel

 [Site internet](#)

Shaw

 [Site internet](#)

TELUS

 [Site internet](#)

TbayTel


 [Site internet](#)


Vêtement

Thunder Bay, bien qu'agréable en été, est froide durant la période hivernale. Pour être préparé aux changements de températures, munissez-vous de vêtements d'hiver confortables et

adaptés. Pour ce faire vous pouvez vous rendre dans l'un des nombreux magasins de prêt-à-porter situés au grand centre commercial Intercity, au Victoriaville Mall ou au Thunder Bay Centre. Vous pouvez également trouver de petites boutiques de vêtements dans les deux centres-ville de Thunder Bay. Il existe également plusieurs friperies et magasins de seconde main comme Salvation Army et Value Village.


Intercity


 807 623-6646

 1000, chemin Fort William, Thunder Bay, ON, P7B 6B9


 intercityshoppingcentre.com


Thunder Bay Centre

 905 477-9200


 805, avenue Memorial, Thunder Bay, ON, P7B 3Z7


Victoriaville Mall

 807 623-5305

 125, avenue Syndicate Sud, Thunder Bay, ON, P7E 6H8


Salvation Army


 807 767-7768


 870, chemin Red River, Thunder Bay, ON, P7B 1K2

 thriftstore.ca

Value Village

 807 345-3232

 915, avenue Memorial, Thunder Bay, ON, P7B 4A1

 [Site internet](#)

Vous pouvez également visiter ces magasins pour vous fournir en meubles et électroménagers.

Ameublement

Vous pouvez trouver de quoi aménager votre nouveau chez vous dans les différents magasins de seconde main comme [Salvation Army](#) ou [Value Village](#). Des meubles et objets de décoration sont également disponibles à prix réduit dans les magasins comme [Walmart](#), [Real Canadian Superstore](#) ou encore [Winners](#). Vous pouvez aussi retrouver de bons meubles à [Leon's - Canada's Leading Furniture Store \(leons.ca\)](#) et à [The Brick | Furniture Store in Thunder Bay, ON](#). N'hésitez pas à consulter les sites de revente comme [Kijiji](#) ou encore [Facebook Marketplace](#).

WiFi gratuit

Nouvellement arrivé en ville, vous pourrez trouver de nombreux endroits où vous connecter à internet gratuitement. Rendez-vous dans les bibliothèques et cafés de la ville ou promenez-vous simplement. Tbaytel Free Wifi est disponible dans les endroits les plus fréquentés comme le centre-ville de Port Arthur. Vous aurez également accès à du WiFi gratuit dans les centres commerciaux comme Intercity par exemple.

Bénévolat

De nombreuses opportunités de bénévolat sont possibles à Thunder Bay. Vous pouvez vous engager auprès d'un des organismes francophones présents ou vous tourner vers d'autres expériences de bénévolats offertes à travers la ville. Le bénévolat est très répandu au Canada, c'est un très bon moyen de faire connaissance avec de nouvelles personnes et de s'impliquer dans la communauté pour une cause qui vous tient à cœur. Le bénévolat ajoute également une plus-value à votre CV.

Si vous souhaitez vous impliquer auprès de la communauté francophone, de nombreux organismes sont constamment à la recherche de bénévoles comme le Centre francophone ou le Club culturel francophone de Thunder Bay. Vous pourrez vous impliquer dans des activités culturelles, communautaires ou sociales en français ; festival, radio, cuisine, vous trouverez le bénévolat qui vous correspond ! Vous pouvez également visiter le site de la ville pour découvrir toutes les opportunités ; animaux, festivals, distributions de repas, bénévolat auprès des jeunes ou des aînés. Il y en a pour tous les goûts !

Remerciements

La réalisation de cette trousse n'aurait pas été possible sans l'appui et le soutien offert par le Ministère des Affaires Civiques et de l'Immigration de l'Ontario, la Fondation Trillium de l'Ontario, l'Assemblée de la Francophonie de l'Ontario et le portail Immigration francophone de la Fédération des communautés Francophones et Acadiennes.

L'Association des francophones du Nord-Ouest de l'Ontario et le Centre francophone tiennent aussi à remercier les nombreux partenaires qui nous ont aidés dans la réalisation de cette trousse. La qualité de cette trousse ne serait pas la même sans leur expertise et les judicieux conseils qu'ils nous ont fournis tout au long du processus.

Un merci particulier à Centr'Elles, au Club culturel francophone de Thunder Bay, au Conseil scolaire de district catholique des Aurores Boréales, à L'Accueil francophone de Thunder Bay, au Réseau de soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario, à la Société Économique de l'Ontario et au Thunder Bay Multicultural Association.

Finalement, il est essentiel de remercier tous les individus qui ont pris de leur temps pour siéger sur la Table de réflexion sur l'immigration francophone de Thunder Bay, compléter le questionnaire, participer aux consultations communautaires, exprimer leur avis ou proposer des modifications afin d'améliorer cette trousse.

Espace bénévole – Centre francophone

☎ 807 684-1965

📍 234, rue Van Norman, Thunder Bay, ON, P7A 4B8

🌐 centrefranco.ca

Volunteer Program Coordinator

☎ 807 625-3169

📍 111, avenue Syndicate Sud,

Thunder Bay, ON, P7E 6S7

🌐 thunderbay.ca

Volunteer Thunder Bay

☎ 807 623-8272

📍 1000, chemin Fort William, Bureau 206D, Thunder Bay, ON, P7B 6B9

@ admin@volunteerthunderbay.com

🌐 volunteerthunderbay.com

Bibliothèques

La ville de Thunder Bay regorge en son sein plusieurs bibliothèques. Parmi celle-ci, on peut compter [Thunder Bay Public Library - Library Service and COVID-19 \(tbpl.ca\)](http://Thunder Bay Public Library - Library Service and COVID-19 (tbpl.ca)) ; [Thunder Bay Public Library - Library Service and COVID-19 \(tbpl.ca\)](http://Thunder Bay Public Library - Library Service and COVID-19 (tbpl.ca)) et Lakehead University Library: homepage.

Création de la trousse en novembre 2018\Mise à jour en août 2022

