



91 GESTES POUR ACCUEILLIR UN NOUVEL ARRIVANT



RÉSEAU D'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE



La Fédération
des francophones de
la Colombie-Britannique



Financé par :

Funded by:



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

91 GESTES POUR ACCUEILLIR UN NOUVEL ARRIVANT

Que pouvons-nous faire pour aider à intégrer les nouveaux arrivants et qu'ils se sentent pleinement accueillis et acceptés au Canada ?

Nous vous proposons **91 gestes simples**, dont nous pouvons tous nous inspirer pour accueillir les nouveaux arrivants avec qui nous sommes en contact dans notre quartier, sur notre lieu de travail ou à travers nos loisirs.

Le [Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique](#) (RIFCB) tient à remercier [BIPT](#) et l'équipe de projet World in Burnaby, dont la brochure [100+Ways to Welcome](#) a inspiré en grande partie ce document et qui lui ont aimablement donné l'autorisation de traduire et reprendre un grand nombre de leurs *Ways to Welcome*.

Note :

Certains de ces gestes pourraient être à éviter en ce moment en raison de la crise liée à la COVID-19. Nous les avons marqués d'une astérisque (*) Veillez à respecter les réglementations en vigueur dans votre région de façon sécuritaire et à trouver des alternatives adaptées (rassemblements virtuels par exemple).

Pour connaître les restrictions en vigueur, rendez vous sur le site internet du gouvernement provincial : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/covid-19-provincial-support>

4 ACCUEILLIR

5 INFORMER

Programmes communautaires et ressources disponibles

Vie quotidienne

Hébergement

Déplacements

Démarches administratives

9 INTÉGRER

Faire découvrir la communauté d'accueil locale

Faciliter la création de liens solides avec la communauté

Favoriser la réussite des nouveaux arrivants

Expliquer la culture de travail au Canada

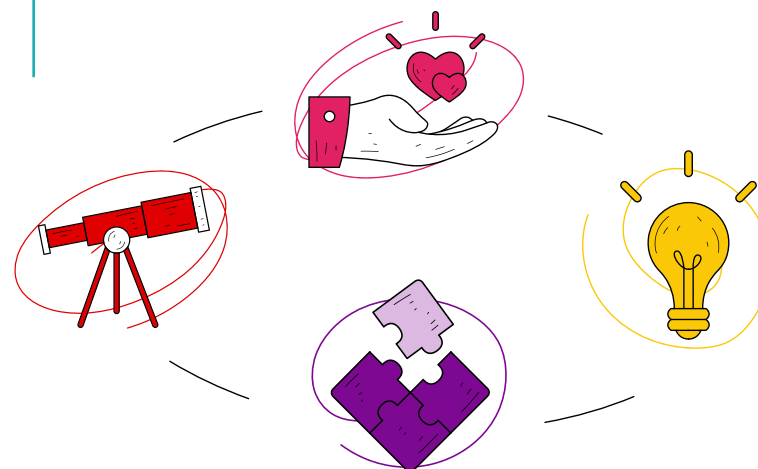
Mieux intégrer les enfants et les jeunes immigrants

Mieux intégrer les aînés

14 S'INFORMER ET S'OUTILLER

Mieux comprendre le parcours et la culture des nouveaux arrivants

Bâtir des communautés accueillantes et lutter contre la discrimination



ACCUEILLIR



1 Vous travaillez ou allez à l'école avec un nouvel arrivant? Proposez-lui d'aller prendre un café * et faites en sorte qu'il se sente bienvenu.

2 Prenez le temps d'apprendre la prononciation correcte du nom des nouveaux arrivants que vous rencontrez.

3 Engagez la conversation avec les nouveaux arrivants que vous rencontrez dans des espaces publics tels que les terrains de jeux, à l'école ou dans les centres communautaires.*

4 Allez souhaiter la bienvenue à un nouvel arrivant dans votre immeuble ou votre quartier*.

5 Évitez les remarques sur l'accent ou les expressions des nouveaux arrivants. Tous les pays du monde ne parlent pas le français de la même manière ; cela ne veut pas dire que leur français est incorrect!

6 Le français n'est pas la langue maternelle de tous les nouveaux arrivants dans notre communauté francophone. Si nécessaire, parlez plus lentement, faites des phrases simples et courtes et soyez patient.

7 Aidez un nouvel arrivant à s'orienter dans la ville ou dans son nouveau quartier.

INFORMER



Programmes communautaires et ressources disponibles

8 Informez les nouveaux arrivants des [services disponibles en français](#) dans la province.

9 Informez-vous sur les [services destinés aux immigrants francophones](#) et donnez ces informations aux nouveaux arrivants qui en ont besoin.

10 Expliquez le rôle de la police ou de la GRC dans la communauté et indiquez aux nouveaux arrivants comment accéder aux services en cas de besoin (ex.: 911, vérification des antécédents judiciaires, etc.)

11 Informez les nouveaux arrivants des ressources et services communautaires que proposent les bibliothèques, en plus des emprunts de livres.

Vie quotidienne

Expliquez aux nouveaux arrivants quelles sont leurs responsabilités vis-à-vis de leurs voisins et de la communauté (ex.: déneigement des trottoirs en hiver)

12

Partagez des informations sur la culture locale. (ex : coutumes locales, interactions entre voisins, etc.)

13

Conseillez des endroits où acheter des produits abordables et de bonne qualité.

14



INFORMER



15 Suggérez aux nouveaux arrivants d'utiliser tous les services en français à leur disposition (dans l'avion, à la banque, avec les services client...) et utilisez-les vous-même! C'est le meilleur moyen d'encourager les entreprises à continuer d'offrir ces services.

16 Expliquez comment certains services municipaux comme le recyclage fonctionnent et partagez les numéros à appeler en cas de problème.

17 Expliquez aux nouveaux arrivants comment se préparer en cas d'urgence (appeler 911) ou de catastrophe naturelle (avoir une trousse d'urgence avec eau, nourriture, etc.).

18 Partagez des informations sur les différents services médicaux tels que les médecins de famille, les cliniques sans rendez-vous, les pharmacies, les services d'urgence, etc.

Hébergement

Si vous le pouvez, aidez un nouvel arrivant qui n'a pas encore de réseau sur place à trouver un hébergement temporaire ou un logement permanent.

Renseignez les nouveaux arrivants sur la location ou l'achat immobilier en C.-B.

Aidez-les à remplir les formulaires nécessaires pour la location de leur premier logement.

Simplifiez l'installation des nouveaux arrivants en leur indiquant par exemple de bons endroits pour acheter des meubles et des appareils électroménagers d'occasion.

Expliquez-leur comment les assurances habitation fonctionnent en C.-B.



INFORMER



Déplacements

24 Si vous le pouvez, accompagnez les nouveaux arrivants dans leurs tout premiers déplacements. *

25 Expliquez comment les transports publics fonctionnent: où acheter des tickets, les horaires, comment utiliser les différents moyens de transport, etc.

26 Renseignez les nouveaux arrivants sur le stationnement dans votre ville: stationnement dans la rue, stationnement gratuit ou payant, "Park & Ride", que faire en cas de contravention, etc.

Donnez des informations sur les permis de conduire : test théorique, test de conduite, etc.

Indiquez à un nouvel arrivant où et comment acheter un véhicule neuf ou un véhicule d'occasion.

Expliquez comment se procurer une assurance voiture.

Donnez des renseignements sur la manière de déclarer un accident de voiture.

Expliquez comment s'orienter dans une ville canadienne: différence entre une adresse sur " East Broadway " et " West Broadway ", notion de bloc/pâté de maisons, repérer le croisement le plus proche de l'adresse où on doit se rendre (" Broadway et Main "), etc.



INFORMER



Démarches administratives

- 32** Aidez les nouveaux immigrants à s'inscrire à divers services tels que des cours d'anglais, des services d'aide à l'emploi ou des services d'orientation et d'aide à l'installation.
- 33** Soutenez les parents immigrants en les aidant à effectuer les inscriptions, à remplir les formulaires et à communiquer avec l'école.
- 34** Guidez les nouveaux immigrants dans leurs démarches pour s'inscrire au MSP (Medical Service Plan), obtenir leur numéro NAS ou ouvrir un compte bancaire.
- 35** Si vous le pouvez, proposez votre aide pour préparer ensemble un appel téléphonique qui peut sembler compliqué à un nouvel arrivant (ex.: se faire installer internet ou appeler son propriétaire pour signaler un problème de plomberie).
- 36** Si un nouvel arrivant n'a pas de famille sur place, proposez-lui de vous désigner comme personne contact en cas d'urgence sur les formulaires qu'il a à remplir (ex.: ouverture d'un dossier chez un médecin de famille).

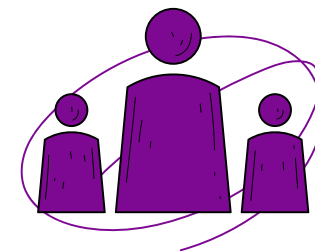


INTÉGRER



Faire découvrir la communauté d'accueil locale

- 37** Rendez vous disponible si les nouveaux arrivants ont des questions.
- 38** Proposez-leur une visite de la ville ou du quartier.*
- 39** Renseignez les immigrants sur les espaces publics et lieux d'intérêt comme les parcs, divertissements, bibliothèques, etc.
- 40** Partagez la culture locale et les valeurs canadiennes avec un nouvel arrivant: par exemple, parlez des sports et des coutumes, de l'origine des jours fériés, etc.
- 41** Invitez un nouvel arrivant à des événements locaux tels que parades, festivals ou autres rassemblements.*
- 42** Proposez aux nouveaux arrivants des activités comme une randonnée ou une balade en forêt.*
- 43** Organisez régulièrement des " Promenades de bienvenue " dans votre quartier, qui permettent aux nouveaux arrivants d'explorer la communauté à pied.*
- 44** Montrez-leur à quel point la diversité culturelle est une richesse dans votre quartier!



INTÉGRER



Faciliter la création de liens solides avec la communauté

- 45** Aidez les parents immigrants à comprendre l'importance de s'engager dans les activités scolaires.
- 46** Encouragez les immigrants à faire partie d'associations et à s'impliquer dans les réseaux francophones.
- 47** Expliquez l'importance du bénévolat au Canada.
- 48** Pensez à inviter chez vous les nouveaux arrivants que vous connaissez si vous organisez une fête ou un repas.*
- 49** Invitez les nouveaux immigrants qui pratiquent la même religion que vous à vous accompagner dans votre lieu de culte.*
- 50** Facilitez les contacts entre les nouveaux arrivants et les Canadiens de souche ou les immigrants déjà établis.
- 51** Utilisez les réseaux sociaux pour connecter plus facilement les nouveaux arrivants dans votre communauté.



INTÉGRER



Favoriser la réussite des nouveaux arrivants

- 52** Aidez un nouvel arrivant par de petits gestes. Par exemple, proposez-lui de garder ses enfants pendant qu'il va à un rendez-vous*, ou arrosez ses plantes s'il doit s'absenter.
- 53** Aidez les nouveaux arrivants à trouver des cours d'anglais ou des groupes de conversation gratuits.
- 54** Aidez les nouveaux arrivants à trouver des informations ou des ateliers sur les finances personnelles au Canada (ex: utilisation du système de crédit pour leur éviter de tomber dans le surendettement).
- 55** Soutenez un commerce local tenu par un immigrant et profitez-en pour en découvrir davantage sur les membres de votre communauté.

Encouragez les immigrants à se présenter pour des rôles de leadership communautaire ou civique (ex.: CA d'une association, groupes de quartier, associations de parents d'élèves, etc.)

Participez à un programme de jumelage avec des nouveaux arrivants.

Servez de mentor à un nouvel arrivant qui recherche un emploi.

Encouragez les nouveaux arrivants à développer activement leurs réseaux professionnels.

Utilisez vos contacts dans la communauté pour aider un nouvel arrivant à trouver un travail.

Embauchez ou recommandez un nouvel arrivant!

INTÉGRER



Expliquer la culture de travail au Canada

- 62** Donnez des informations aux nouveaux arrivants sur le marché de l'emploi, les conditions de travail et la culture canadienne au travail.
- 63** Encouragez-les à apprendre et à utiliser les méthodes canadiennes de recherche d'emploi.
- 64** Orientez-les vers les services francophones d'aide à l'emploi.
- 65** Encouragez-les à faire du bénévolat pour qu'ils gagnent en expérience de travail et développent des contacts utiles.
- 66** Présentez les nouveaux arrivants à vos amis et collègues ayant les mêmes parcours professionnels.*

Mieux intégrer les enfants et les jeunes immigrants

Renseignez-vous sur les services disponibles pour les immigrants dans votre école (ex : [services TÉFIÉ](#) dans les écoles francophones).

Aidez les enfants immigrants à se joindre à une équipe de sport pour qu'ils s'intègrent plus facilement à l'école et dans la communauté.*

Invitez les enfants de nouveaux immigrants à la fête d'anniversaire de votre enfant.*

Si vous êtes étudiant, engagez une conversation avec quelqu'un de nouveau.*

Expliquez à vos enfants les défis que peuvent rencontrer les enfants des nouveaux immigrants et encouragez l'empathie.



INTÉGRER



72 Encouragez vos enfants à parler et à jouer avec les nouveaux arrivants dans leur classe.

73 Aidez les enseignants et l'école à organiser plus d'activités scolaires lors desquelles les étudiants pourront découvrir différentes cultures.

74 Encouragez les associations de parents d'élèves à soutenir des activités aidant les jeunes immigrants à s'intégrer à l'école et dans le quartier.

75 Organisez des activités pour que les enfants et les jeunes explorent la diversité culturelle de leur communauté.

Mieux intégrer les aînés

Prenez l'initiative d'aller vers les immigrants plus âgés. Les aînés peuvent rencontrer plus de difficultés à s'adapter à leur nouvelle communauté.

Faites du bénévolat pour rencontrer et passer du temps avec des aînés d'origine immigrante.



S'INFORMER ET S'OUTILLER



Mieux comprendre le parcours et la culture des nouveaux arrivants

- 78** Participez à des ateliers et événements sur la diversité culturelle.*
- 79** Faites du bénévolat lors d'événements communautaires qui mettent l'accent sur la diversité culturelle.*
- 80** Faites du bénévolat auprès d'un organisme d'établissement, pour mieux découvrir le parcours et la réalité des nouveaux arrivants.
- 81** Organisez une fête dont le thème est lié à la nationalité de vos voisins ou amis immigrants, pour en apprendre davantage sur leur héritage culturel.*
- 82** Renseignez-vous sur les différences culturelles afin de ne pas offenser vos interlocuteurs, qui peuvent avoir des coutumes très différentes des vôtres.
- 83** Invitez les nouveaux arrivants à parler de leur culture, de leurs origines et de leur pays.

S'INFORMER ET S'OUTILLER



Bâtir des communautés accueillantes et lutter contre la discrimination

- 84** Déconstruisez les stéréotypes et les généralisations dont peuvent être victimes les immigrants appartenant à une minorité visible.
- 85** Apprenez à réagir face aux comportements racistes (formations, ateliers, etc.)
- 86** Si vous êtes vous-même immigrant, partagez votre expérience avec un nouvel arrivant, soutenez-le et soyez son allié.
- 87** Intéressez-vous à l'histoire d'un nouvel arrivant et pratiquez l'écoute active.
- 88** Parlez à votre famille et à vos amis des avantages de l'immigration et des contributions que peuvent apporter les immigrants.
- 89** Aidez les gens à comprendre les barrières et les défis que rencontrent les nouveaux arrivants.
- 90** Encouragez vos proches à participer à des festivals ou à des événements qui célèbrent la diversité de la communauté francophone.*
- 91** Partagez les succès des nouveaux arrivants dans votre communauté (ex.: dans les journaux communautaires ou dans votre lieu de culte).

